

UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI" DIN IAȘI  
Facultatea Design Industrial și Managementul Afacerilor  
Domeniul de studii: Inginerie și Management  
Programul de studii: Inginerie Economică Industrială

### Chestionar satisfacție studenți

Pentru evaluarea gradului de satisfacție a studenților înscriși la programul de studii *Inginerie economică industrială* a fost aplicat chestionarul prezentat mai jos.

[https://docs.google.com/forms/d/1GBFgi\\_o8KCD41WlRfkB0AGLumUzKc2GCAPk1KrExg/edit](https://docs.google.com/forms/d/1GBFgi_o8KCD41WlRfkB0AGLumUzKc2GCAPk1KrExg/edit)

#### CHESTIONAR DE SATISFACȚIE \_ STUDENȚI \_ LICENTA

Bună ziua!

Acest chestionar are ca scop evaluarea gradului de satisfacție al studenților înscriși la domeniul de studii *Inginerie și Management* (anii I și II - trunchi comun și anii III și IV - programul IEI), Facultatea de Design Industrial și Management Afacerilor, Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași.

Nu există răspunsuri corecte sau greșite. Pentru fiecare item alegeți din scala de evaluare atributul care exprimă cel mai bine nivelul de satisfacție resimțit (1 - foarte nemulțumit, 5 - foarte mulțumit).

Completarea chestionarului durează 3-5 minute, este opțională și anonimă și rezultatele vor fi utilizate în scopul îmbunătățirii activităților didactice și administrative.

Vă rugăm să completați acest chestionar până la data de 30 martie 2026.

Vă mulțumim!

#### Anul de studii :

anul I - domeniul IM (Inginerie și Management)

anul II - domeniul IM (Inginerie și Management)

anul III - IEI (Inginerie Economică Industrială)

anul IV \_ IEI (Inginerie Economică Industrială)

#### 1. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile studentești

Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)

Modul de soluționare a problemelor (durată, eficiența procedurilor, timpul de răspuns la cereri)

Accesul la infrastructura informatică

Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)

Sistemul de evidență a notelor

Calitatea informațiilor primite din partea personalului administrativ

Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate)

VARIANTE de răspuns pentru fiecare item: 1. Foarte nemulțumit, 2. Nemulțumit, 3. Nici nemulțumit, nici nemulțumit, 4. Mulțumit, 5. Foarte mulțumit

#### 2. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la resurse și spații de învățare

Spațiile de învățământ/amfiteatre, săli de curs (dotări, confort, funcționalitate)

Laboratoare și spații de cercetare (dotări, programe, acces)

Săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)

Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)

Dotarea cu resurse moderne (videoprojector, Internet wireless, ecran de proiecție etc.)

Serviciile furnizate de biblioteca facultății și universității

VARIANTE de răspuns pentru fiecare item: 1. Foarte nemulțumit, 2. Nemulțumit, 3. Nici nemulțumit, nici nemulțumit, 4. Mulțumit, 5. Foarte mulțumit

#### 3. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la programul de studii

Relevanța și utilitatea cursurilor pentru domeniul *Inginerie și management*

Calitatea activităților didactice (cursuri și seminarii) – interactivitate, claritate, accesibilitate

Complementaritatea și relaționarea între cursuri

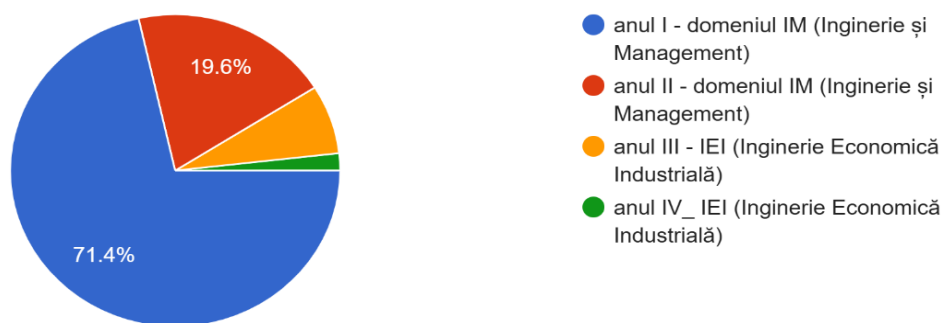
Implicarea profesorilor în îndrumarea studentului pentru realizarea sarcinilor  
 Implicarea profesorilor în asigurarea condițiilor de studiu  
 Obiectivitatea în evaluarea activității studentului  
 Preocuparea pentru informarea studentului cu privire la respectarea eticii științifice și universitare și a integrității academice  
 Motivarea și stimularea studentului pentru participarea la manifestări științifice  
 VARIANTE de răspuns pentru fiecare item: 1. Foarte nemulțumit, 2. Nemulțumit, 3. Nici nemulțumit, nici nemulțumit, 4. Mulțumit, 5. Foarte mulțumit

**Pe baza datelor colectate și prelucrate au fost sintetizate următoarele informații:**

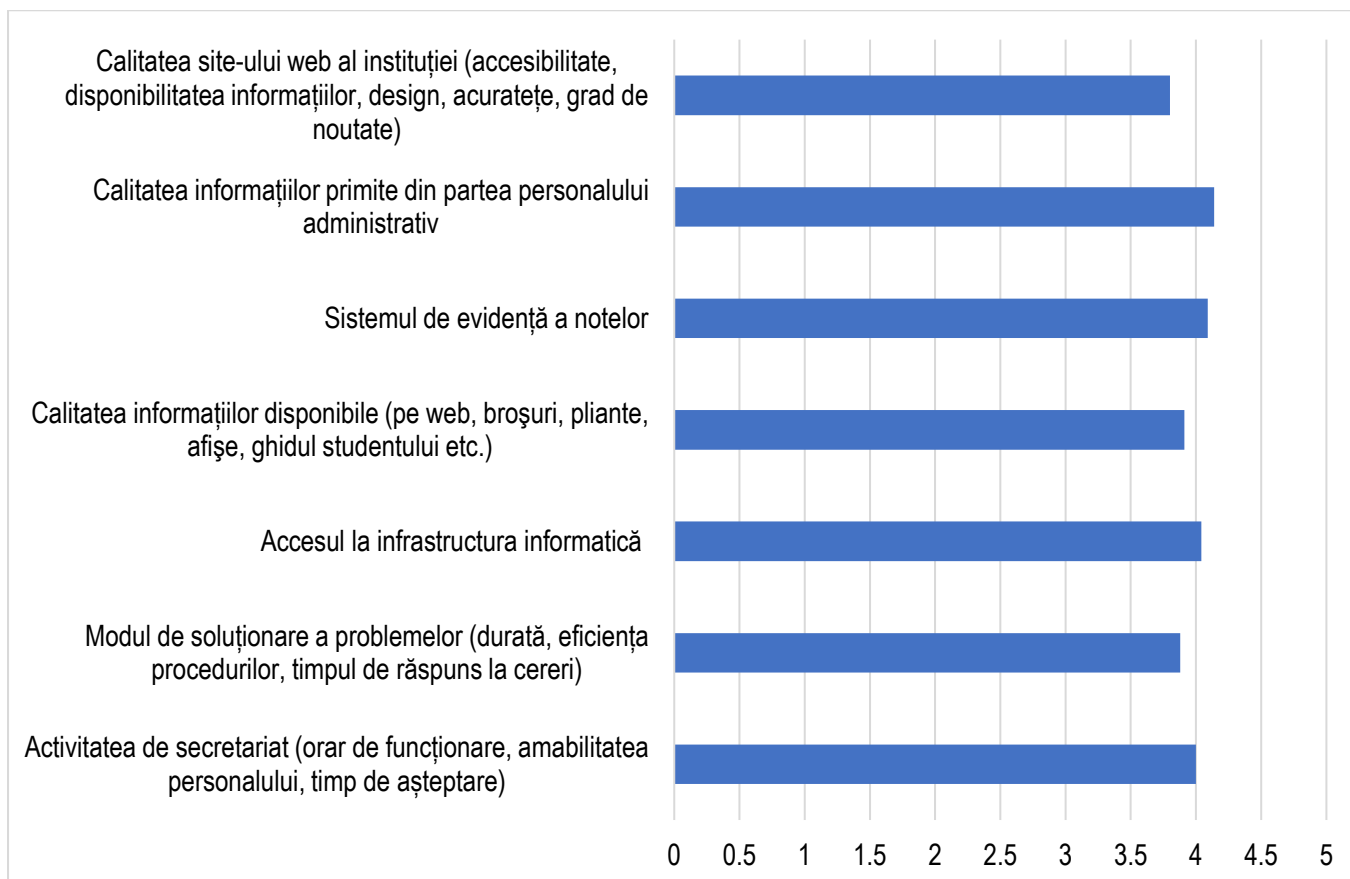
Participarea studenților pe ani de studii:

Anul de studii

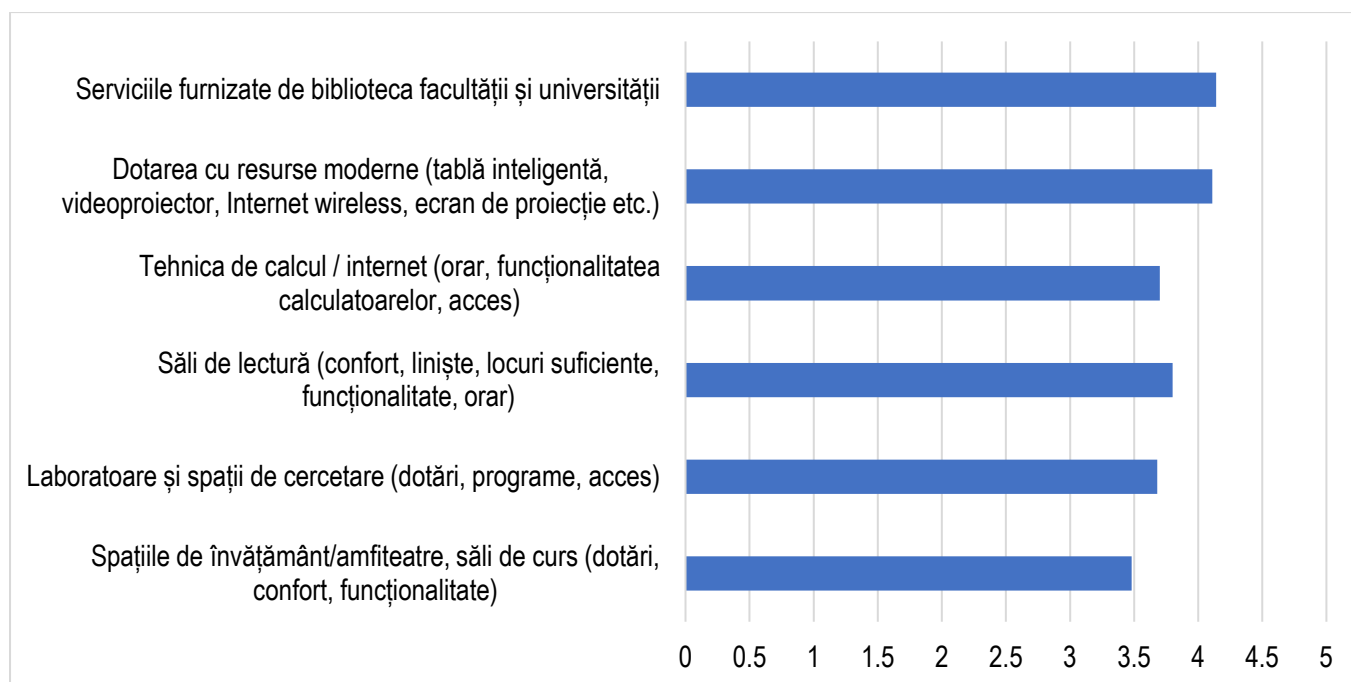
56 responses



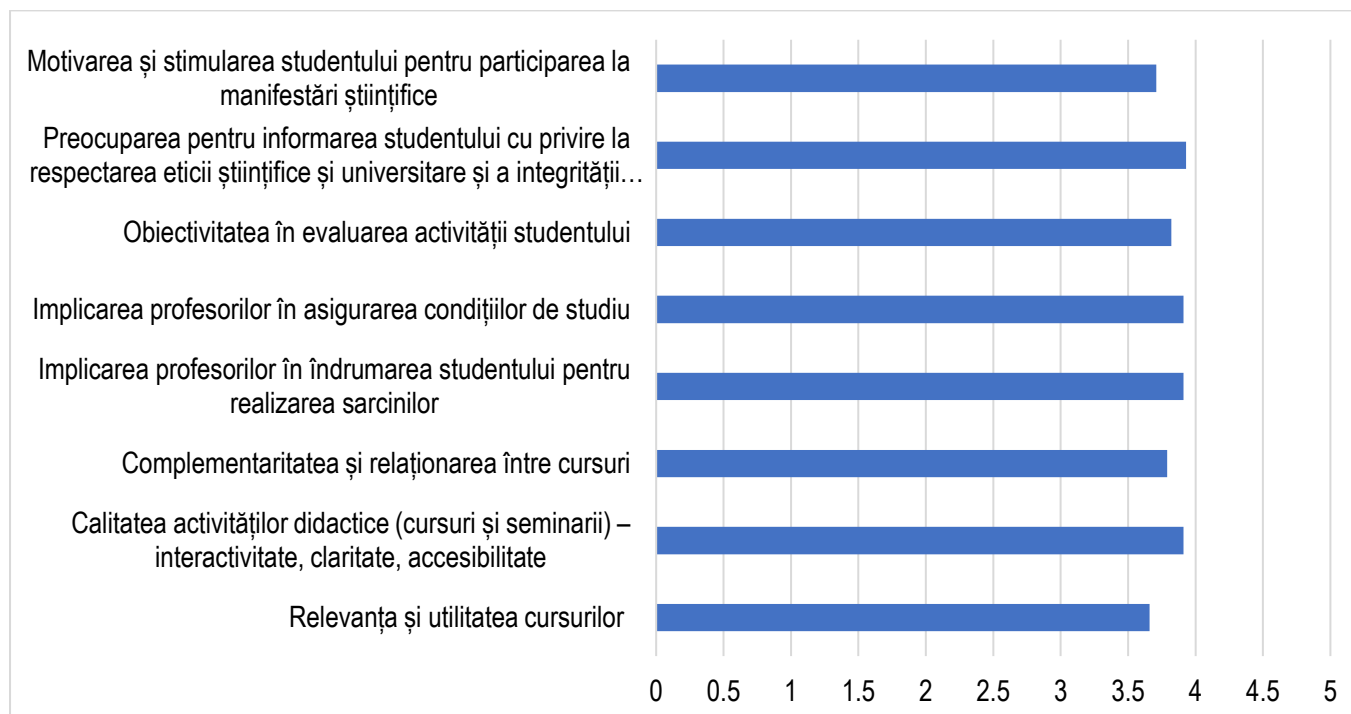
**1. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile studentești**



## 2. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la resurse și spații de învățare



## 3. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la programul de studii



Intocmit,  
Conf. dr. ec. Brindușa - Mihaela TUDOSE