

UNIVERSITATEA TEHNICĂ “GHEORGHE ASACHI” DIN IAȘI
FACULTATEA DE DESIGN INDUSTRIAL ȘI MANAGEMENTUL AFACERILOR
Domeniul de master: **Inginerie și management**

Chestionar satisfacție studenți

Pentru evaluarea gradului de satisfacție a studenților înscriși la programul de studii *Inginerie economică industrială* a fost aplicat chestionarul prezentat mai jos.

https://docs.google.com/forms/d/17sVR0KA3_GxGdiijnqlzVwbPTyY-MVrC4gl29QUFwK44/edit#responses

CHESTIONAR DE SATISFACȚIE _ STUDENȚI _ MASTER _ domeniul Inginerie și management

Bună ziua,

Acest chestionar are ca scop evaluarea gradului de satisfacție al studenților înscriși la domeniul de studii Inginerie și Management cu privire la mediul de învățare oferit de Facultatea de Design Industrial și Management Afacerilor, Universitatea Tehnică “Gheorghe Asachi” din Iași.

Nu există răspunsuri corecte sau greșite, pentru fiecare item alegeți din scala de evaluare atributul care exprimă cel mai bine nivelul de satisfacție resimțit (1 - foarte nemulțumit, 5 - foarte mulțumit).

Completarea chestionarului durează 3-5 minute, este opțională și anonimă și rezultatele vor fi utilizate în scopul îmbunătățirii activităților didactice și administrative.

Vă mulțumim!

Anul de studii I / II

Programul de studii: IA / MAA/ MPEDI

1. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile studențești

Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)

Modul de soluționare a problemelor (durată, eficiența procedurilor, timpul de răspuns la cereri)

Accesul la infrastructura informatică

Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)

Sistemul de evidență a notelor

Calitatea informațiilor primite din partea personalului administrativ

Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate)

VARIANTE de răspuns pentru fiecare item: 1. Foarte nemulțumit, 2. Nemulțumit, 3. Nici nemulțumit, nici nemulțumit, 4. Mulțumit, 5. Foarte mulțumit

2. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la resurse și spații de învățare

Spațiile de învățământ/amfiteatre, săli de curs (dotări, confort, funcționalitate)

Laboratoare și spații de cercetare (dotări, programe, acces)

Săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)

Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)

Dotarea cu resurse moderne (videoproiector, Internet wireless, ecran de proiecție etc.)

Serviciile furnizate de biblioteca facultății și universității

VARIANTE de răspuns pentru fiecare item: 1. Foarte nemulțumit, 2. Nemulțumit, 3. Nici nemulțumit, nici nemulțumit, 4. Mulțumit, 5. Foarte mulțumit

3. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la programul de studii

Relevanța și utilitatea cursurilor pentru domeniul *Inginerie și management*

Calitatea activităților didactice (cursuri și seminarii) – interactivitate, claritate, accesibilitate

Complementaritatea și relaționarea între cursuri

Implicarea profesorilor în îndrumarea studentului pentru realizarea sarcinilor

Implicarea profesorilor în asigurarea condițiilor de studiu

Obiectivitatea în evaluarea activității studentului

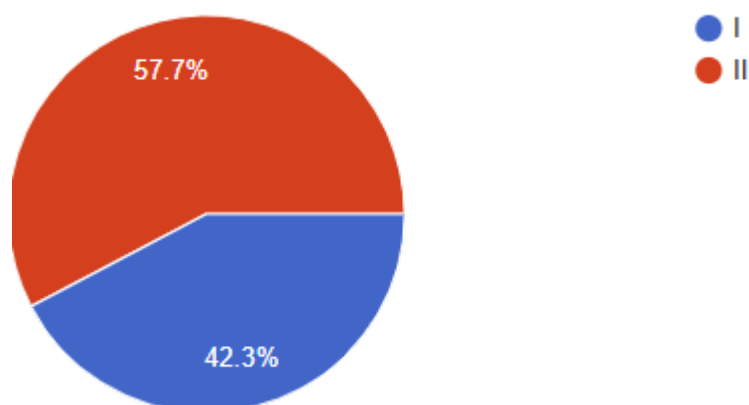
Preocuparea pentru informarea studentului cu privire la respectarea eticii științifice și universitare și a integrității academice

Motivarea și stimularea studentului pentru participarea la manifestări științifice

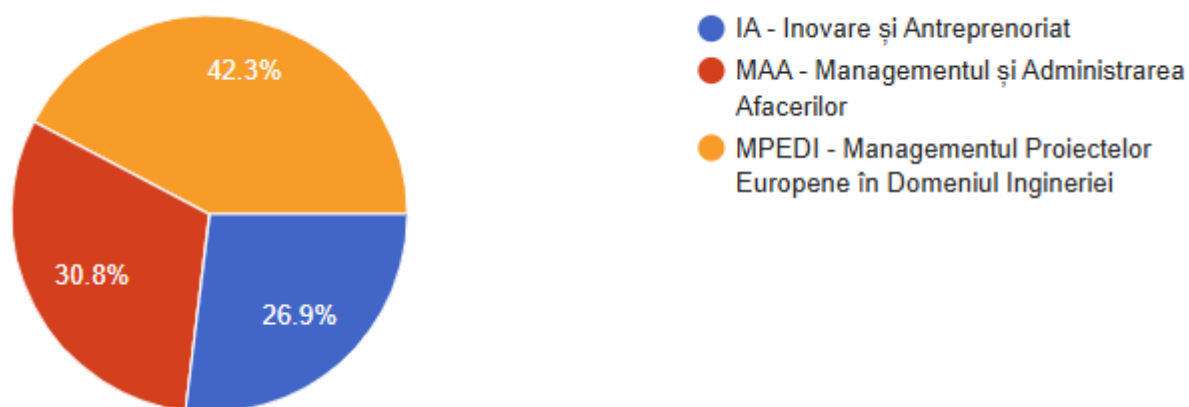
VARIANTE de răspuns pentru fiecare item: 1. Foarte nemulțumit, 2. Nemulțumit, 3. Nici nemulțumit, nici nemulțumit, 4. Mulțumit, 5. Foarte mulțumit

Pe baza datelor colectate și prelucrate au fost sintetizate următoarele informații:

Ani de studii:



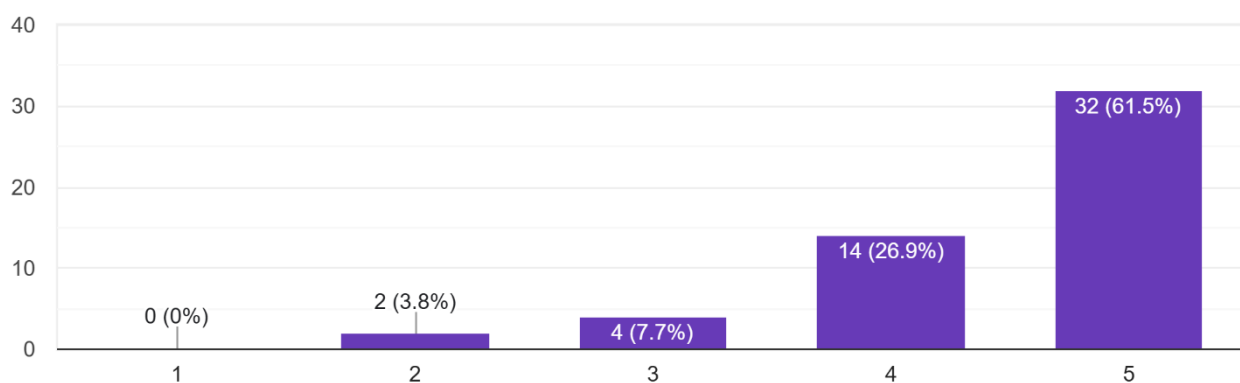
Programe de master



1. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile studențești

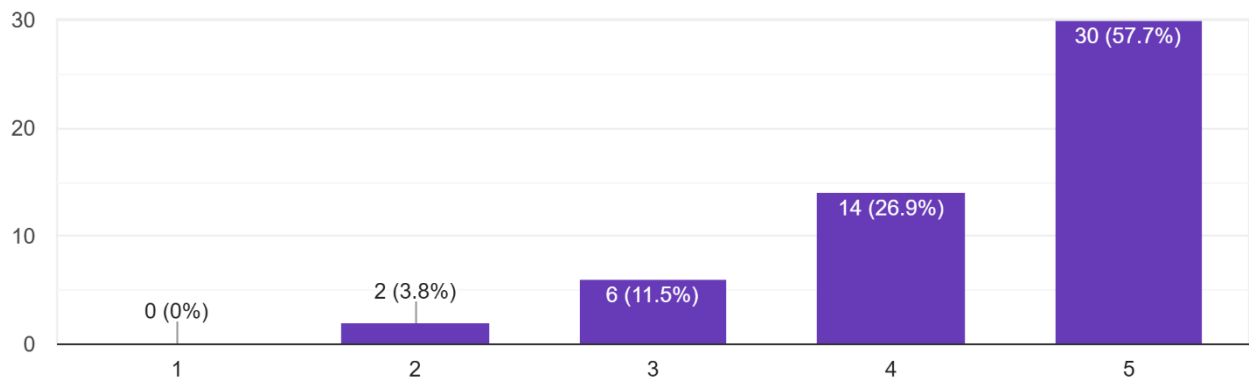
Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)

52 responses



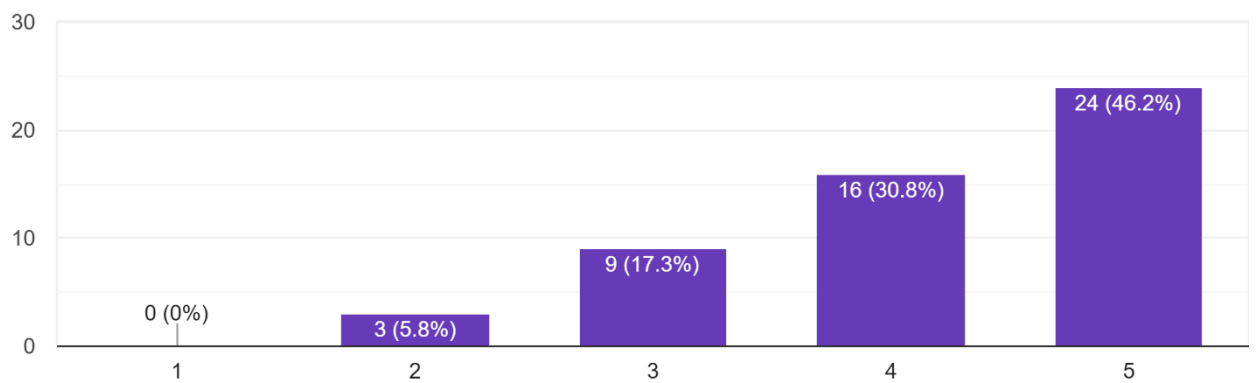
Modul de soluționare a problemelor (durată, eficiența procedurilor, timpul de răspuns la cereri)

52 responses



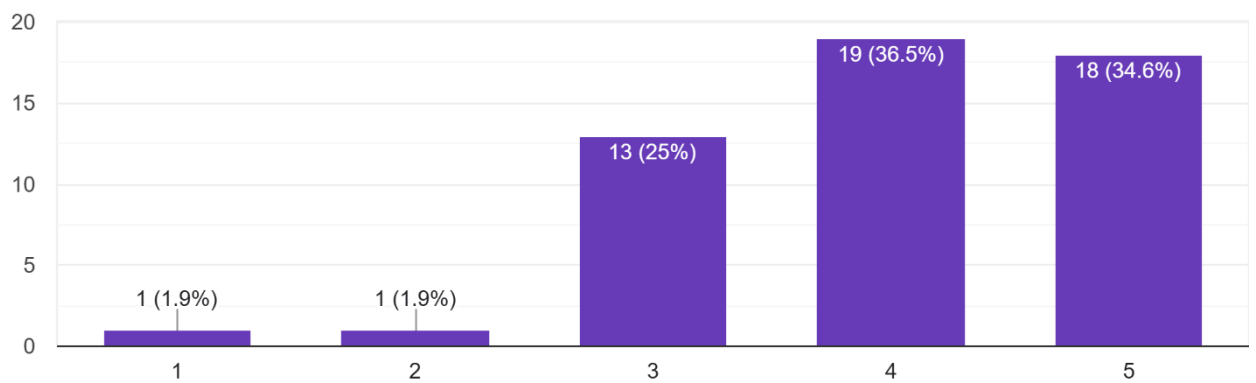
Accesul la infrastructura informatică

52 responses



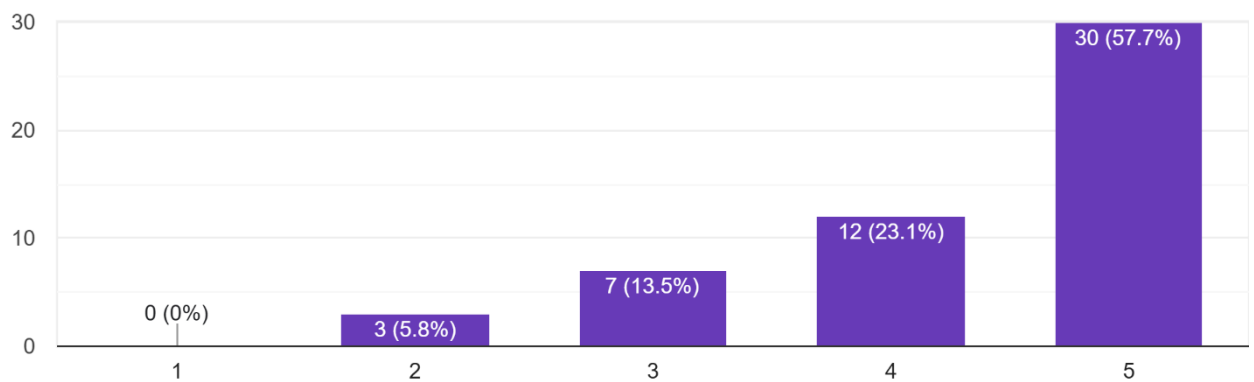
Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)

52 responses



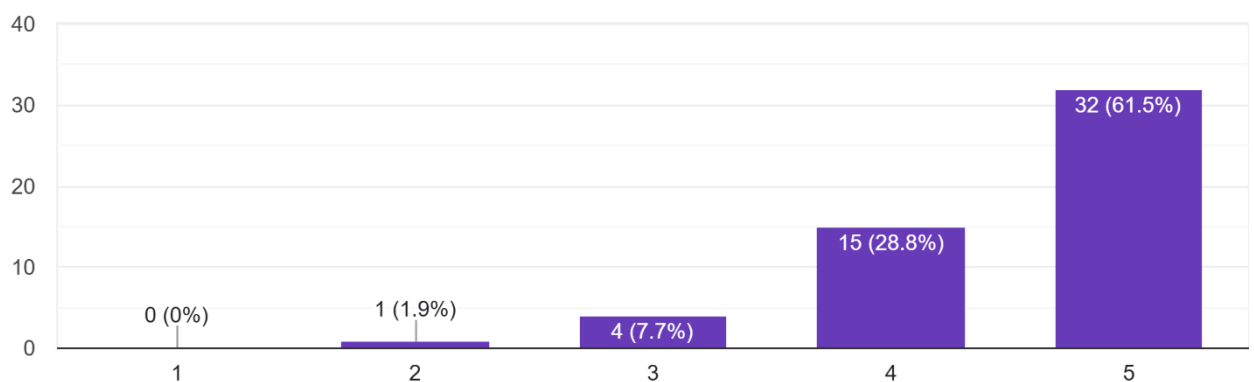
Sistemul de evidență a notelor

52 responses



Calitatea informațiilor primite din partea personalului administrativ

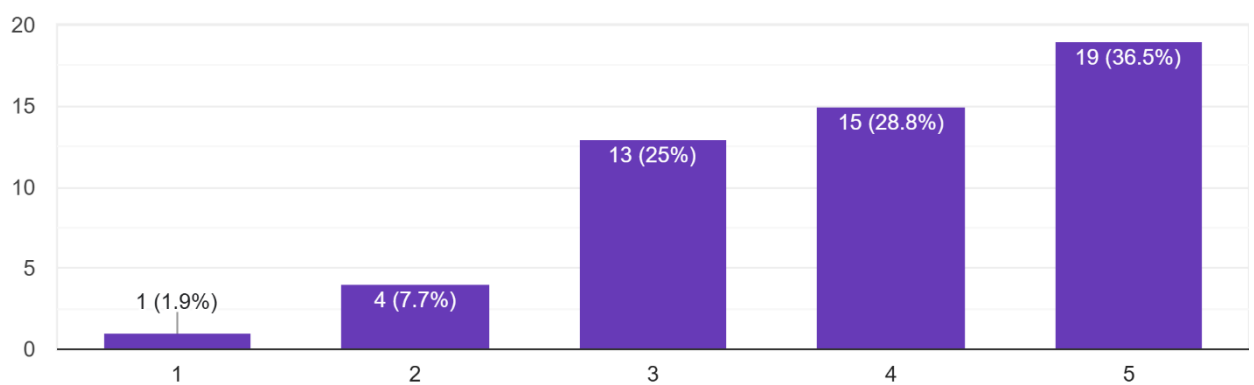
52 responses



2. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la resurse și spații de învățare

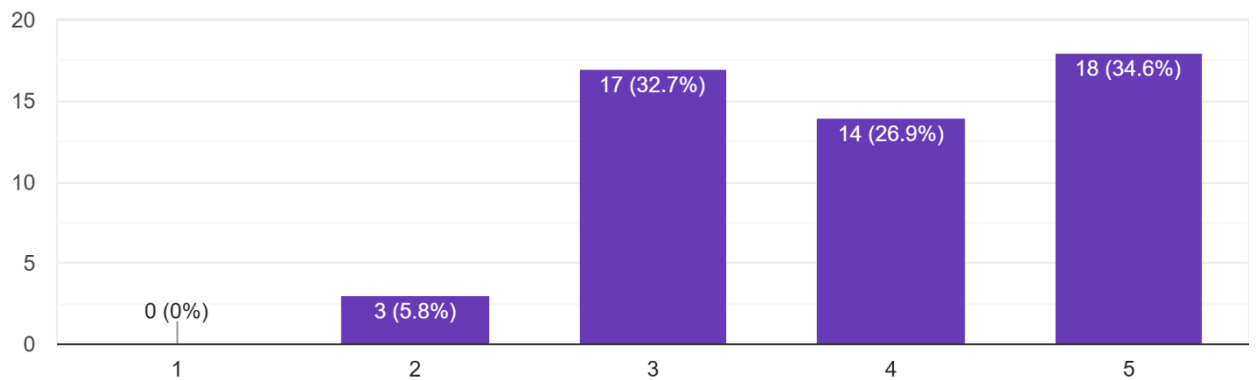
Spațiile de învățământ/amfiteatre, săli de curs (dotări, confort, funcționalitate)

52 responses



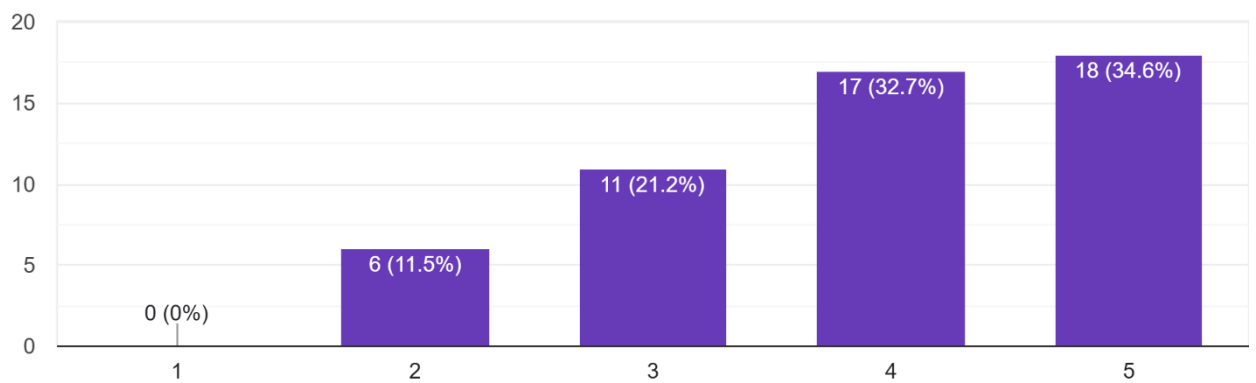
Laboratoare și spații de cercetare (dotări, programe, acces)

52 responses



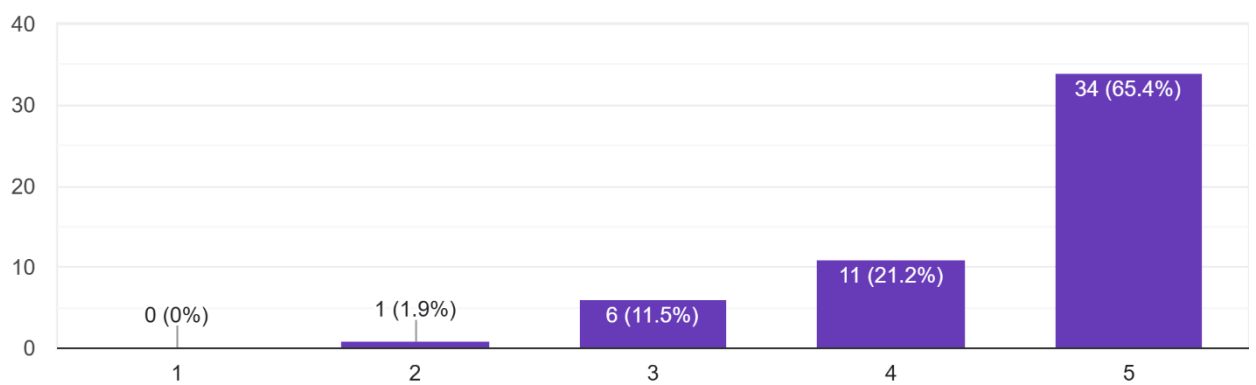
Săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)

52 responses



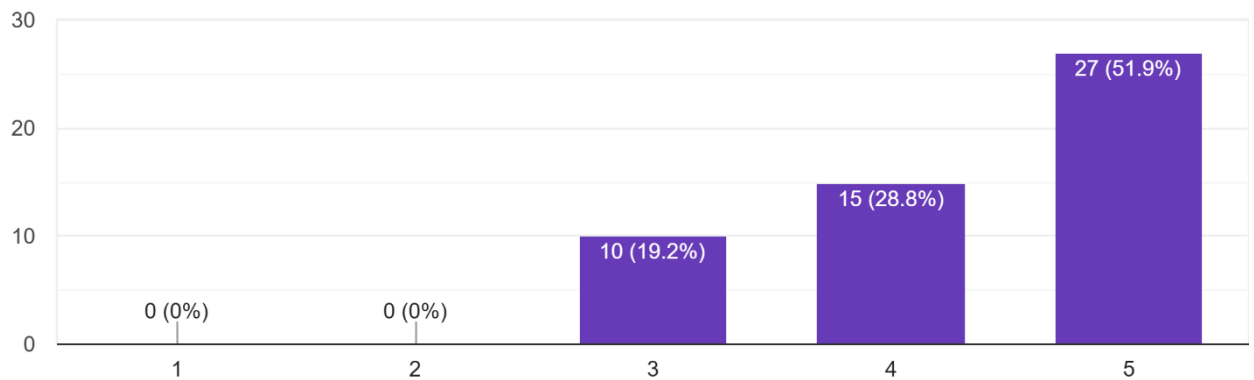
Dotarea cu resurse moderne (videoproiector, Internet wireless, ecran de proiecție etc.)

52 responses



Serviciile furnizate de biblioteca facultății și universității

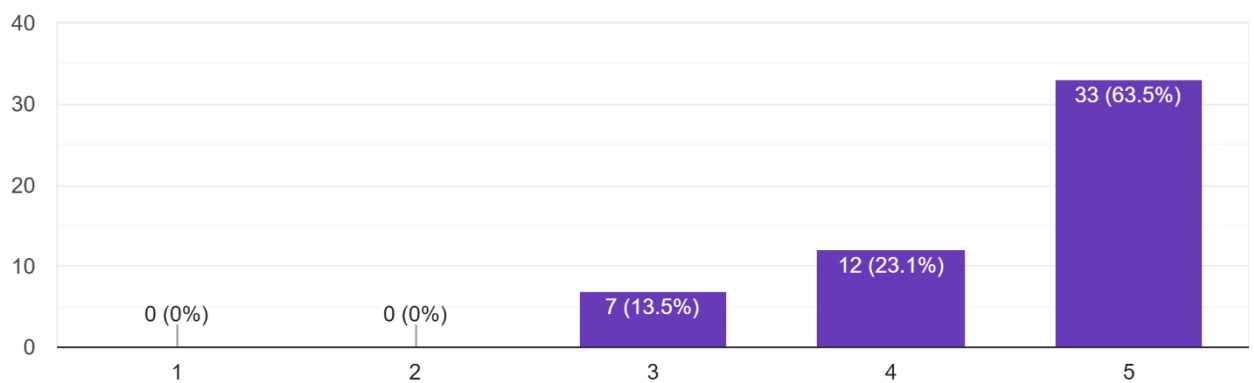
52 responses



3. Evaluarea gradului de satisfacție cu privire la programul de studii

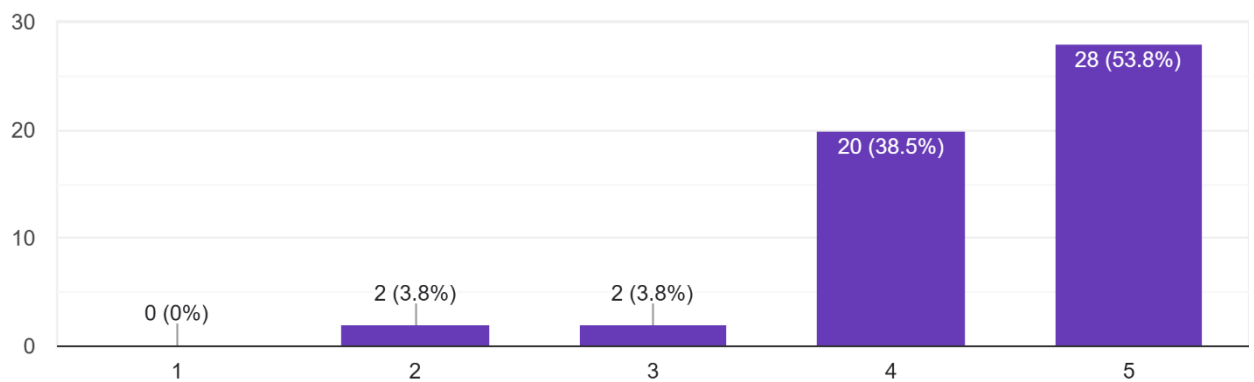
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru domeniul Inginerie și management

52 responses



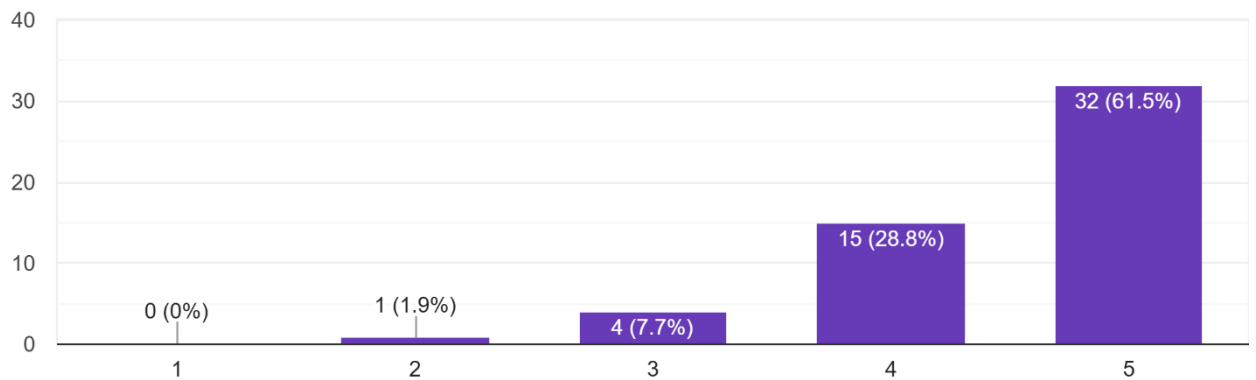
Calitatea activităților didactice (cursuri și seminarii) – interactivitate, claritate, accesibilitate

52 responses



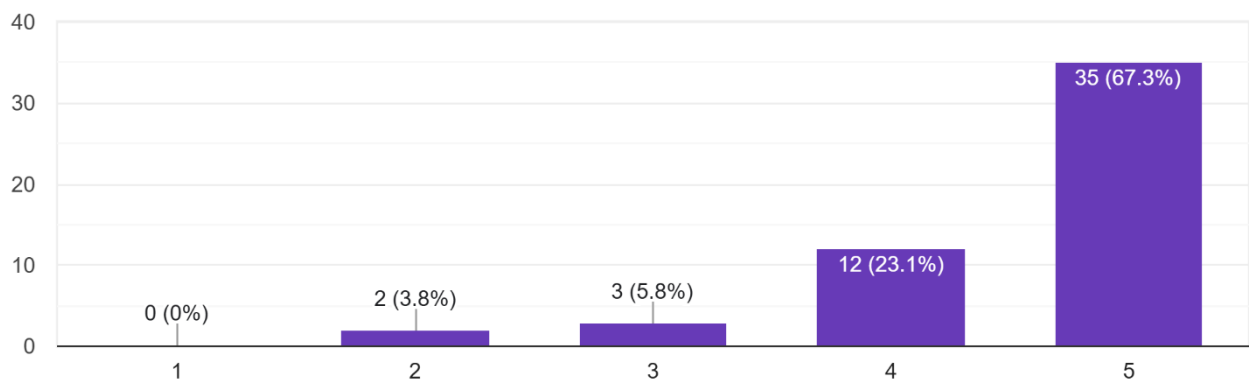
Complementaritatea și relaționarea între cursuri

52 responses



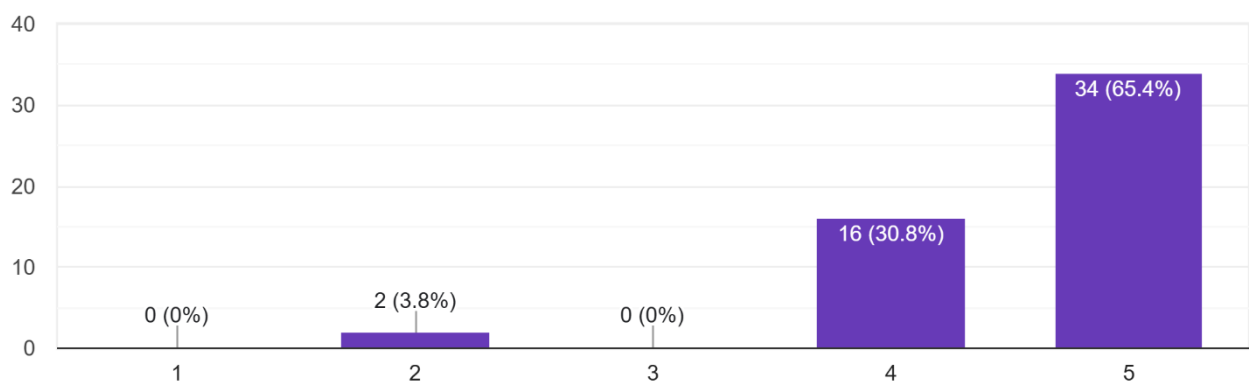
Implicarea profesorilor în îndrumarea studentului pentru realizarea sarcinilor

52 responses



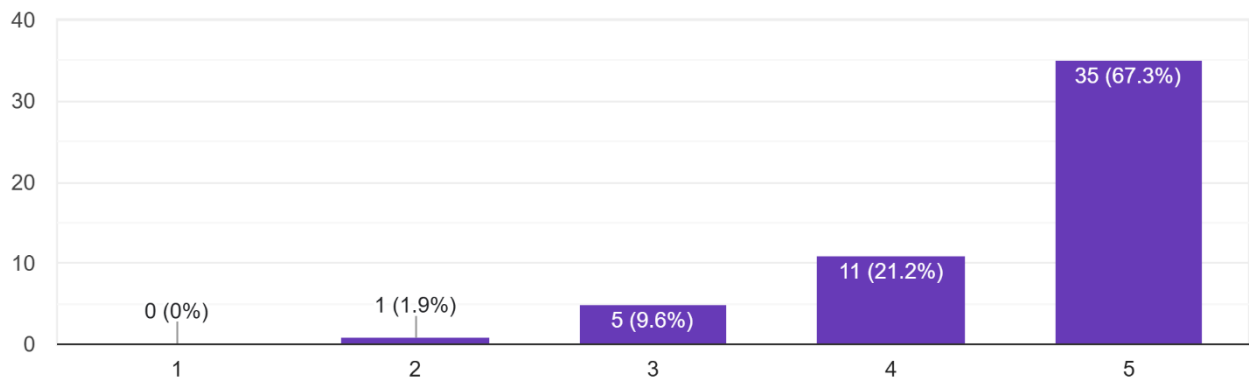
Implicarea profesorilor în asigurarea condițiilor de studiu

52 responses



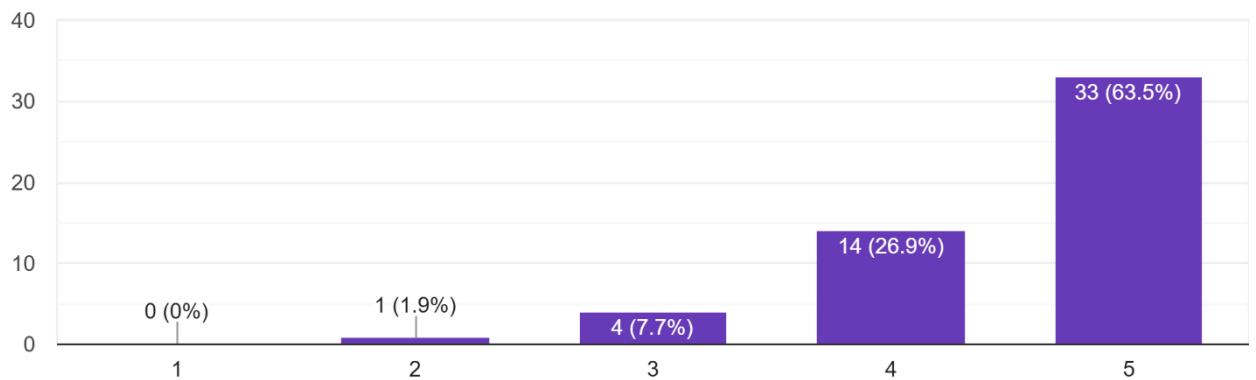
Obiectivitatea în evaluarea activității studentului

52 responses



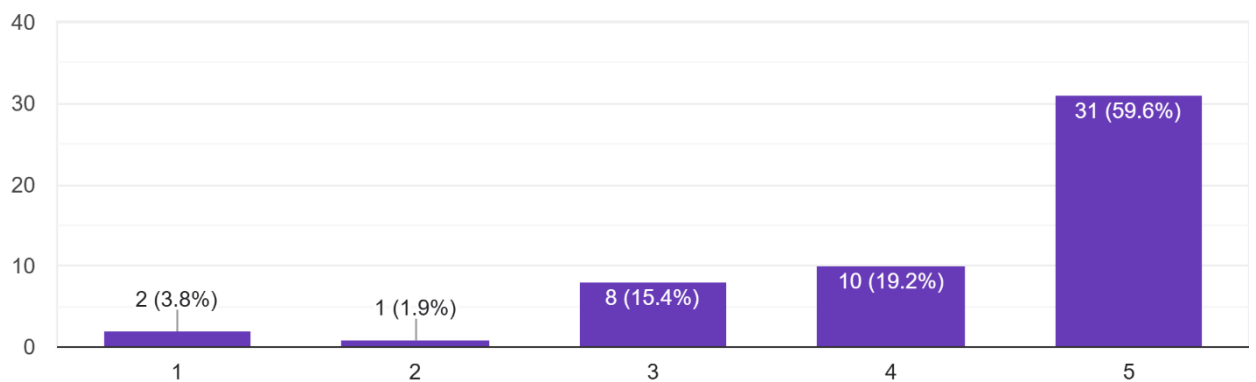
Preocuparea pentru informarea studentului cu privire la respectarea eticii științifice și universitare și a integrității academice

52 responses



Motivarea și stimularea studentului pentru participarea la manifestări științifice

52 responses



UNIVERSITATEA TEHNICĂ “GHEORGHE ASACHI” IAȘI
 Facultatea Construcții de Mașini și Management Industrial
 Domeniul de masterat: Inginerie și Management
 Programul de studii universitare de masterat: Antreprenoriat Industrial
 Forma de învățământ (zi/seral/fără frecvență/la distanță): zi
 Durata studiilor: 4 semestre

Anexa B.1.22 Chestionar satisfacție studenți

**CHESTIONAR DE EVALUARE A GRADULUI DE
 SATISFACTIE a studenților Facultății de CMMI asupra
 mediului de învățare**

Pentru evaluarea gradului de satisfacție a studenților înscriși la programul de studii *Antreprenoriat Industrial* a fost aplicat chestionarul prezentat mai jos. Pentru fiecare afirmație, alegeți atributul ce caracterizează cel mai bine mediul de învățare și marcați-l cu **X**. Completarea chestionarului este opțională și anonimă.

1. Facilități studențești/Servicii administrative	
1.1. Condițiile de cazare în cămin sunt:	
Foarte bune	
Acceptabile	
Nesatisfăcătoare	
Nu locuiesc în cămin	
1.2. Calitatea conexiunii la internet în cămin (viteză, întreruperi, restricții)	
Foarte bună	
Bună	
Acceptabilă	
Nesatisfăcătoare	
1.3. Serviciile oferite de cantină sunt:	
Foarte bune	
Acceptabile	
Nesatisfăcătoare	
Nu iau masa la cantină	
1.4. Accesul studenților la spectacole de teatru, operă, concerte, manifestări sportive etc. este facilitat de către Facultate:	
Întotdeauna	
De cele mai multe ori	
Câteodată	
Rar	
Niciodată	
1.5. Atitudinea personalului Secretariatului Facultății este, după părerea mea:	
Foarte bună	
Bună	
Lipsită de solitudine	
Necorespunzătoare	
1.6. Calitatea site-ului web al Facultății (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor necesare, prezentare)	

UNIVERSITATEA TEHNICĂ “GHEORGHE ASACHI” IAȘI

Facultatea Construcții de Mașini și Management Industrial

Domeniul de masterat: Inginerie și Management

Programul de studii universitare de masterat: Antreprenariat Industrial

Forma de învățământ (zi/seral/fără frecvență/la distanță): zi

Durata studiilor: 4 semestre

Foarte bună	
Bună	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
1.7. Eficiența sistemului de transmitere a informațiilor către studenți (pagina FB, site web) este:	
Foarte bună	
Bună	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2. Resurse și spații de învățare	
2.1. Dotarea și confortul amfiteatrelor, sălilor de seminar și de proiect sunt:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.2. Dotarea, programul și modul de acces în laboratoare sunt:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.3. Spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, liniște, număr de locuri, funcționalitate, orar) asigură condiții de studiu:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.4. Dotarea, orarul și personalul bibliotecilor asigură condiții de învățare:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
3. Program de studii, plan de învățământ	
3.1. În general, tematica abordată de cursuri este interesantă și utilă pentru dezvoltarea mea profesională:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	

UNIVERSITATEA TEHNICĂ “GHEORGHE ASACHI” IAȘI

Facultatea Construcții de Mașini și Management Industrial

Domeniul de masterat: Inginerie și Management

Programul de studii universitare de masterat: Antreprenariat Industrial

Forma de învățământ (zi/seral/fără frecvență/la distanță): zi

Durata studiilor: 4 semestre

În mică măsură	
3.2. Ponderea orelor de aplicații în totalul orelor unei discipline este, în ansamblu:	
Prea mare	
Adecvată	
Prea mică	
3.3. Dezvoltarea abilităților de comunicare (interpersonală, realizarea de prezentări, discurs public, exprimare în scris) este asigurată de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
3.4. Dezvoltarea abilităților de utilizare a calculatorului (programare, proiectare asistată) este asigurată de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
3.5. Dezvoltarea abilităților de lucru în echipă este asigurată de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
4. Eficiența metodelor de predare-învățare	
4.1. Abilitatea cadrelor didactice de a comunica cu studenții este, în general:	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	
4.2. Utilizarea noilor tehnologii, inclusiv pentru activitățile desfășurate online (email, suport de curs în format electronic, videoproiector, simulări, echipamente multimedia) este:	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	
4.3. Disponibilitatea cadrelor didactice în relația cu studenții (consultații, îndrumare, discuții profesionale/personale) este, în general:	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	
4.4. Evaluarea pe parcurs a cunoștințelor în cadrul disciplinelor (teste, parțiale, teme de casă, referate) a fost, de cele mai multe ori:	

UNIVERSITATEA TEHNICĂ “GHEORGHE ASACHI” IAȘI

Facultatea Construcții de Mașini și Management Industrial

Domeniul de masterat: Inginerie și Management

Programul de studii universitare de masterat: Antreprenoriat Industrial

Forma de învățământ (zi/seral/fără frecvență/la distanță): zi

Durata studiilor: 4 semestre

Obiectivă	
Subiectivă	
Nu pot aprecia	
5. Facilități oferite de Facultate	
5.1. Apreciați modul de organizare a stagiilor de practică în cadrul unor societăți din domeniu (repartizare, desfășurare, evaluare):	
Nemulțumit	
Destul de mulțumit	
Mulțumit	
Foarte mulțumit	
5.2. Apreciați gradul de implicare a Facultății în organizarea de întâlniri cu angajatorii, oferte de locuri de muncă, oportunități de internship, training:	
Nemulțumit	
Destul de mulțumit	
Mulțumit	
Foarte mulțumit	
5.3. Cum apreciați modul de implicare a cadrelor didactice în antrenarea studenților în activități extracurriculare (cercuri științifice, vizite de studiu, tutoriat, consiliere în carieră)?	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	

Vă rugăm să formulați sugestii/propuneri de îmbunătățire a calității activității studenților și a mediului de învățare oferit de Facultate:

.....
.....

Vă mulțumim!

Chestionarul a fost aplicat unui număr de 35 de studenți ai Facultății de Construcții de Mașini și Management Industrial, având ca scop evaluarea gradului de satisfacție față de mediul de învățare oferit de facultate. În continuare sunt prezentate rezultatele centralizate, reprezentările grafice și o interpretare succintă a acestora.

Pe baza datelor colectate și prelucrate au fost sintetizate următoarele informații:

1. Facilități și servicii administrative

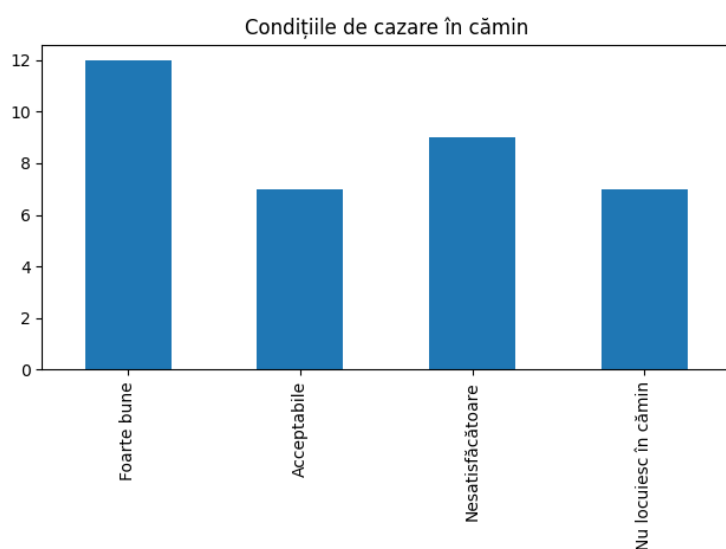


Figura B.1.22.1 – Condițiile de cazare în cămin

Interpretare: Majoritatea respondenților au apreciat condițiile de cazare în cămin ca fiind „Foarte bune”, ceea ce indică un nivel general satisfăcător al acestui aspect.

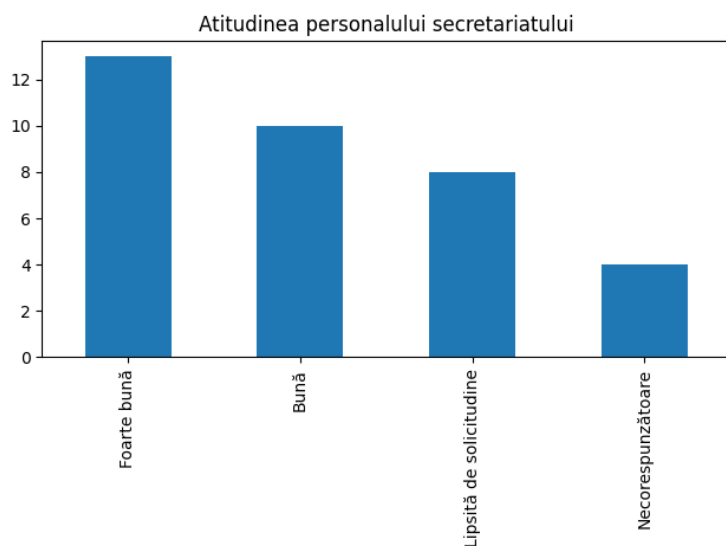


Figura B.1.22.2 – Atitudinea personalului secretariatului

Interpretare: Majoritatea respondenților au apreciat atitudinea personalului secretariatului ca fiind „Foarte bună”, ceea ce indică un nivel general satisfăcător al acestui aspect.

2. Resurse și spații de învățare

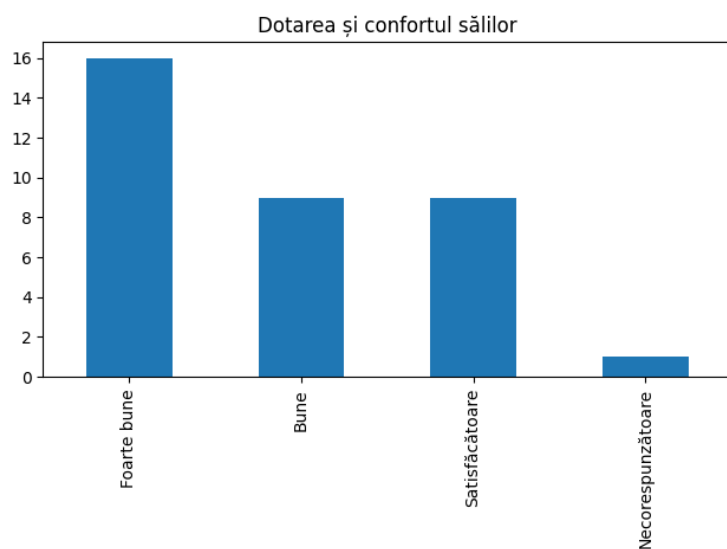


Figura B.1.22.3 – Dotarea și confortul sălilor

Interpretare: Majoritatea respondenților au apreciat dotarea și confortul sălilor ca fiind „Foarte bune”, ceea ce indică un nivel general satisfăcător al acestui aspect.

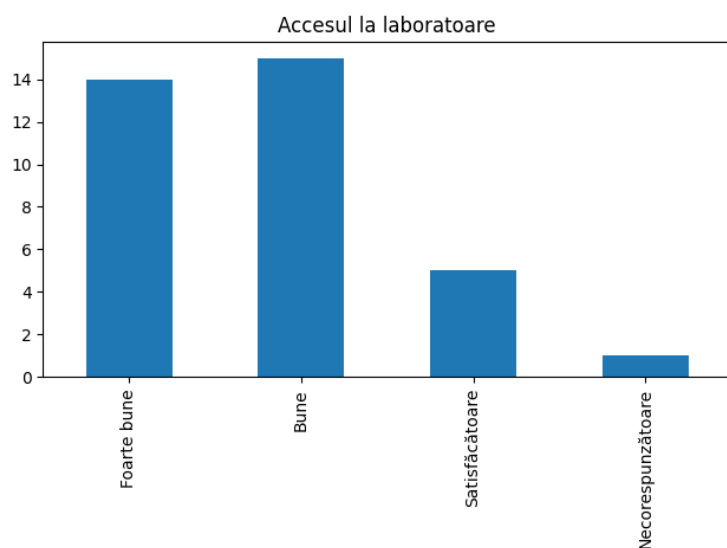


Figura B.1.22.4 – Accesul la laboratoare

Interpretare: Majoritatea respondenților au apreciat accesul la laboratoare ca fiind „Bune”, ceea ce indică un nivel general satisfăcător al acestui aspect.

3. Program de studii

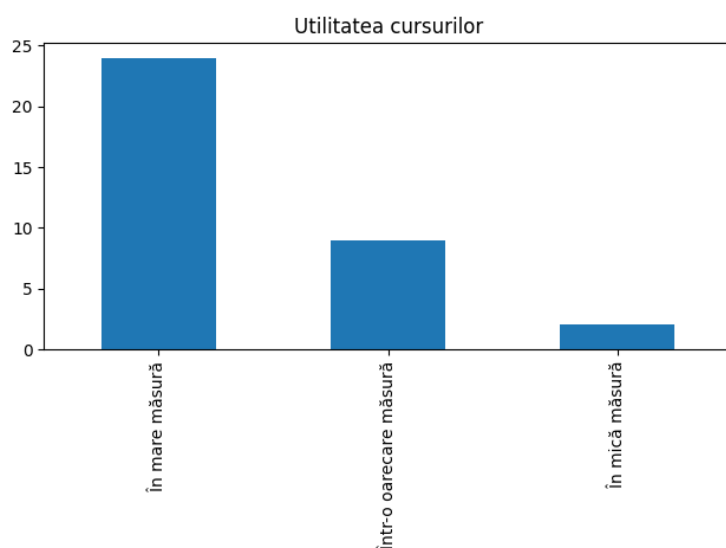


Figura B.1.22.5 – Utilitatea cursurilor

Interpretare: Majoritatea respondenților au apreciat utilitatea cursurilor ca fiind „În mare măsură”, ceea ce indică un nivel general satisfăcător al acestui aspect.

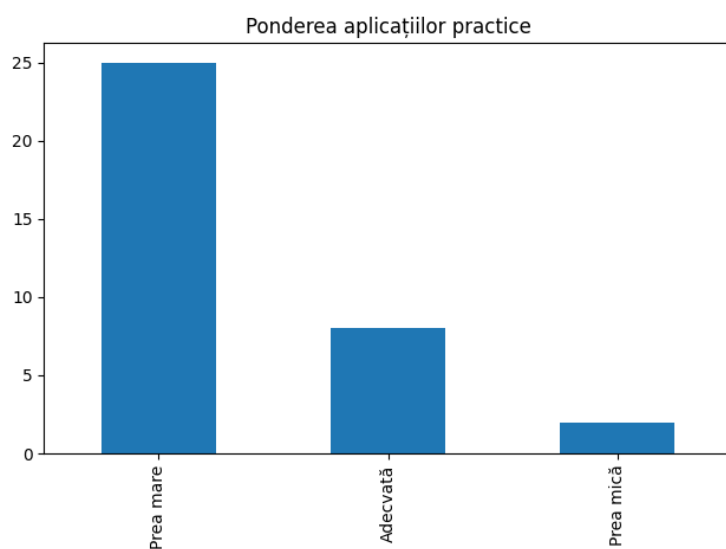


Figura B.1.22.6 – Ponderea aplicațiilor practice

Interpretare: Majoritatea respondenților au apreciat ponderea aplicațiilor practice ca fiind „Prea mare”, ceea ce indică un nivel general satisfăcător al acestui aspect.



Nivelul de satisfacție al studenților

Nr. crt.	Calitatea activitatii studentilor si nivelul de satisfacție al acestora in raport cu mediul de învățare	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Satisfăcut	Mulțumit	Foarte mulțumit	Nu au răspuns
	Va rugam sa evaluați următoarele aspecte ale raportului student-mediul academic:						
1	Condițiile de cazare						
2	Cantina						
3	Sali de curs /amfiteatre (dotari, confort, adecvare, functionalitate)						
4	Secretariat (ore de functionare, amabilitatea personalului, timpul de asteptare)						
5	Programul saptamanal (modul de realizare a orarului)						
6	Cabinet medical						
7	Resursele de învățare existente in bibliotecile universitatii						
8	Baze sportive si de recreere (acces,taxe, varietate)						
9	Volumul de munca necesar si repartizarea acestuia in timpul anului						
10	Dezvoltarea in universitate a abilitatii de a învăța si înțelege lucruri noi						
11	Dezvoltarea in universitate a abilitatii de a lucra in echipa						
12	Relevanta si utilitatea disciplinelor din planul de învățământ pentru specializarea aleasa						
13	Interesul si modul de implicare al studentului in pregătirea asigurata de facultate						
14	Calitatea informarii primite din partea personalului didactic si administrativ al universitatii						
15	Calitatea web site-ului institutiei (accesibilitate, disponibilitatea informatiilor necesare, prezentare)						
16	Spatii de învățare, sali de lectura (confort, liniste, locuri suficiente, functionalitate,orar)						
17	Calitatea oportunitatilor de a pune in practica in situatii cat mai aproape de realitate ceea ce inveti (ex.: proiecte in companii, intemshipuri, practica)						
18	Obiectivitatea si corectitudinea evaluarii si notarii						
19	Oportunitatile de implicare in proiecte de cercetare						
20	Mediului asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive studentesti)						
21	Sprijinul si implicarea universitatii in sustinerea diverselor activitati proprii ale studentilor (participarea la concursuri si conferinte nationale si internationale, implicarea la proiecte proprii de cercetare sau de alta natura)						
22	Consilierea cu privire la implicarea in programele de cercetare ale universitatii						
23	Masura in care te identifiți cu universitatea in care studiezi (cultura, valori, simboluri)						
24	Am incredere ca diploma pe care o voi obtine va fi garantia unor competente profesionale valoroase pe						



UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI" DIN IAȘI

FACULTATEA DE INGINERIE ELECTRICĂ, ENERGETICĂ ȘI INFORMATICĂ APLICATĂ

Telefon: +40-232-278683; Web: www.ee.tuliasi.ro; Adresa: Str. Dimitrie Mangeron, nr. 21-23, 700050 IAȘI, ROMÂNIA

	piata muncii si in viata.						
25	Implicarea universitatii in organizarea targurilor de locuri de munca						
Total număr de voturi pe categorii (FN, N, S, M, FM)							
Total procente (%)							

Chestionar de satisfactie studenti IMCG

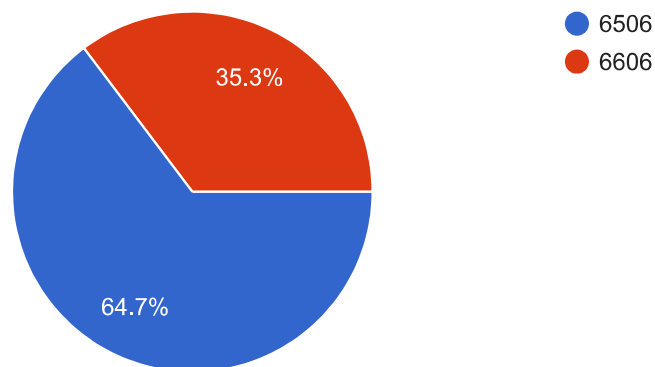
17 responses

[Publish analytics](#)

Grupa

17 responses

 Copy

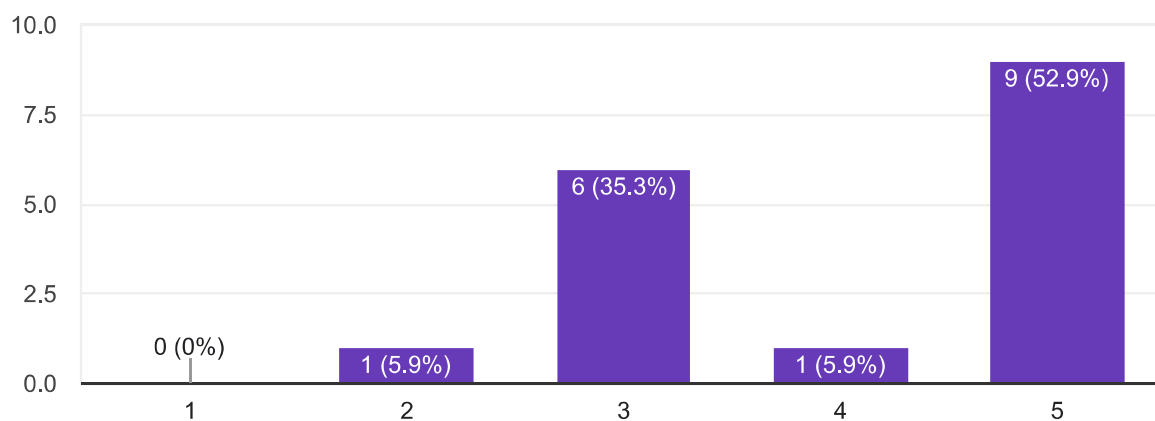


Condițiile de cazare

17 responses

 Copy

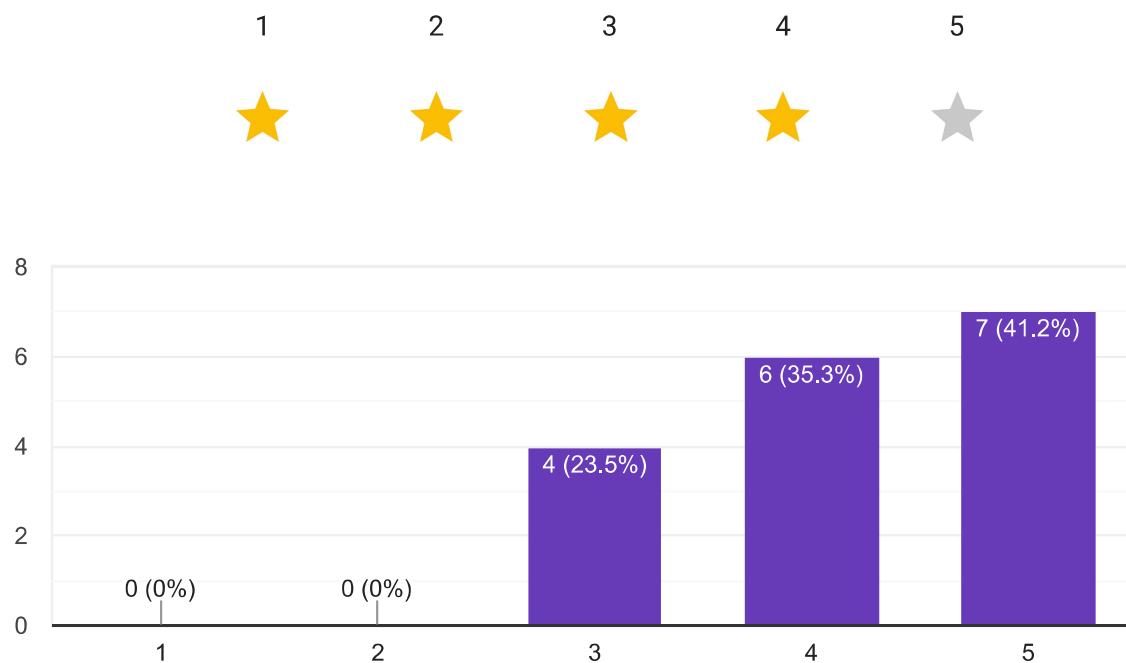
Average rating (4.06)



Cantina

17 responses

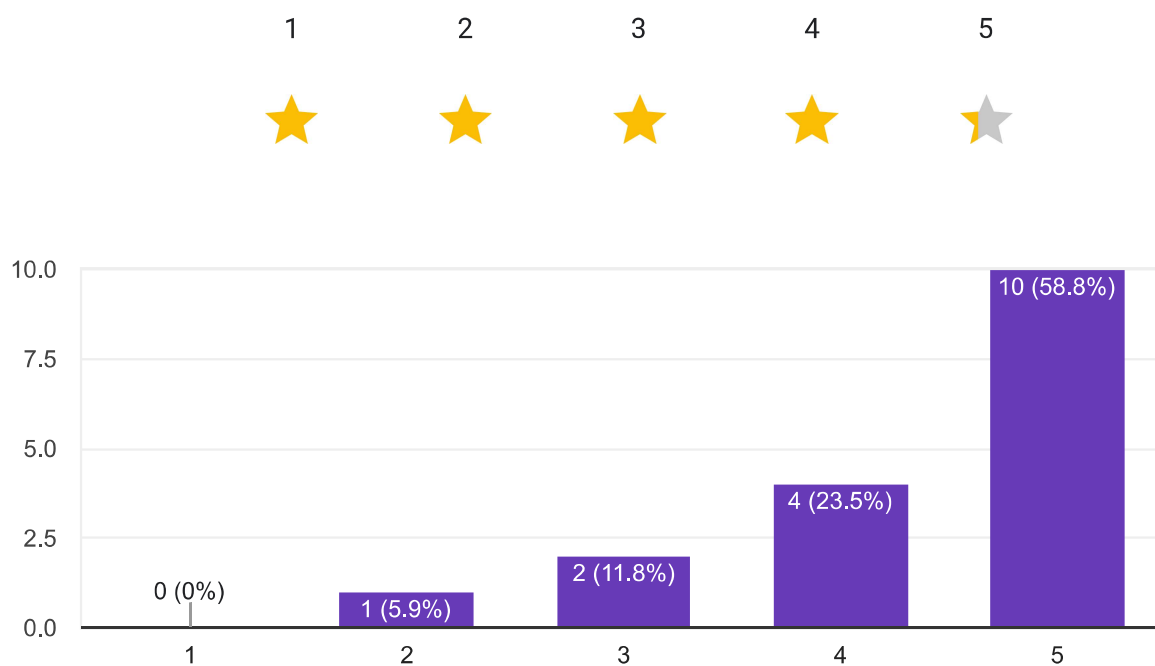
Average rating (4.18)



Sali de curs /amfiteatre (dotari, confort, adecvare, functionalitate)

17 responses

Average rating (4.35)

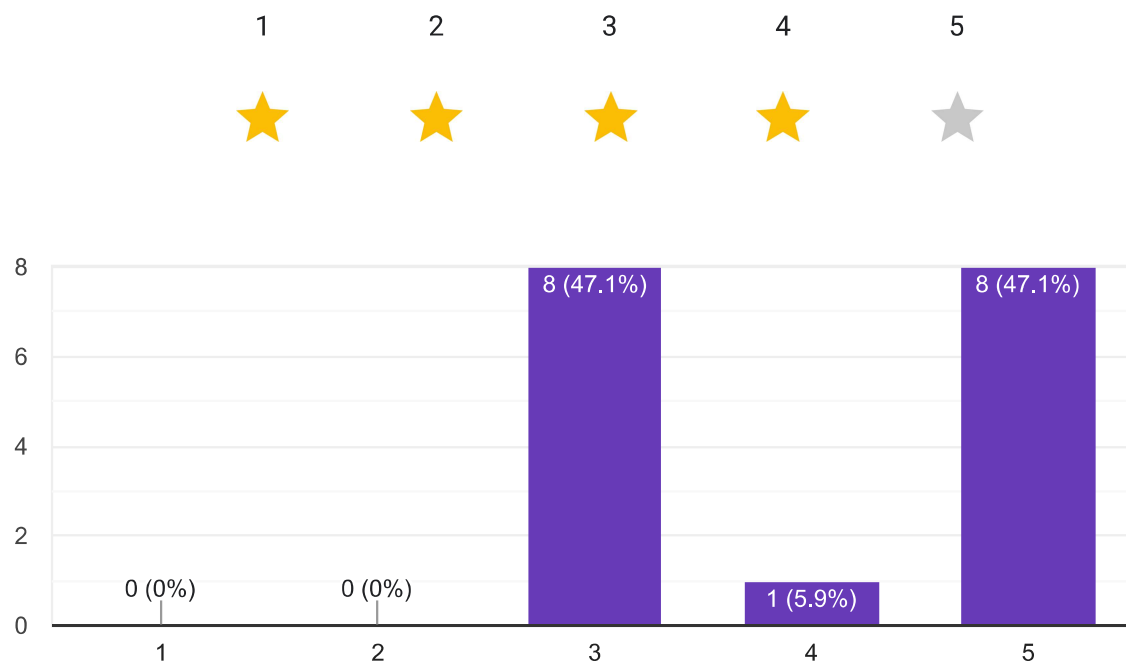


Secretariat (ore de functionare, amabilitatea personalului, timpul de asteptare)

 Copy

17 responses

Average rating (4.00)



Programul saptamanal (modul de realizare a orarului)

 Copy

17 responses

Average rating (4.06)

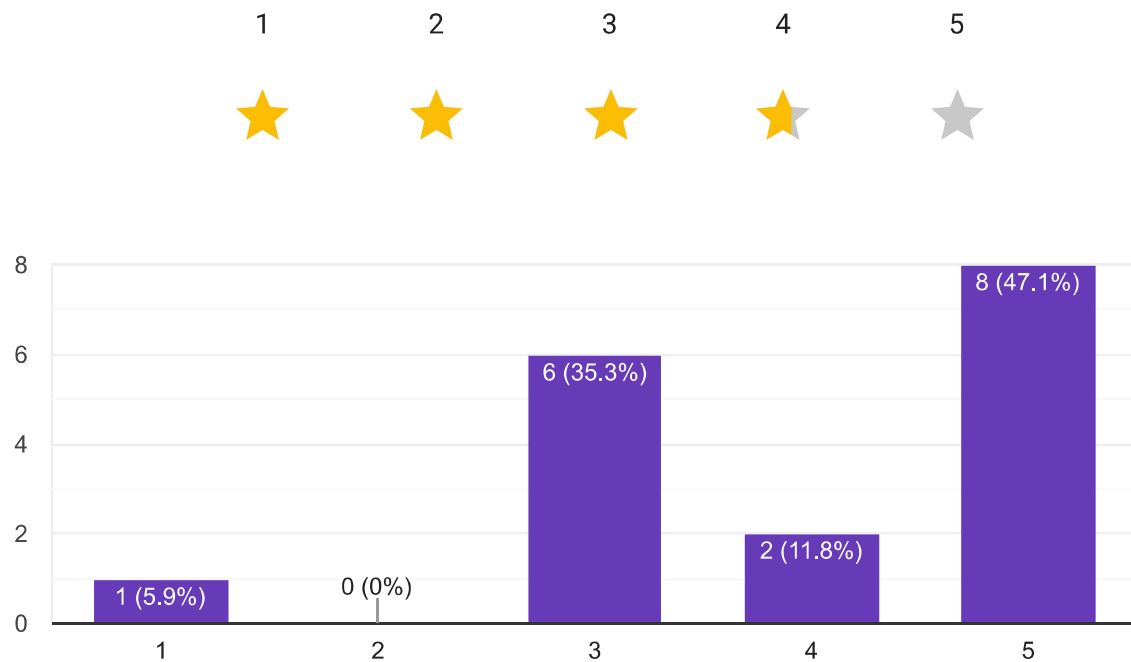


Cabinet medical

 Copy

17 responses

Average rating (3.94)

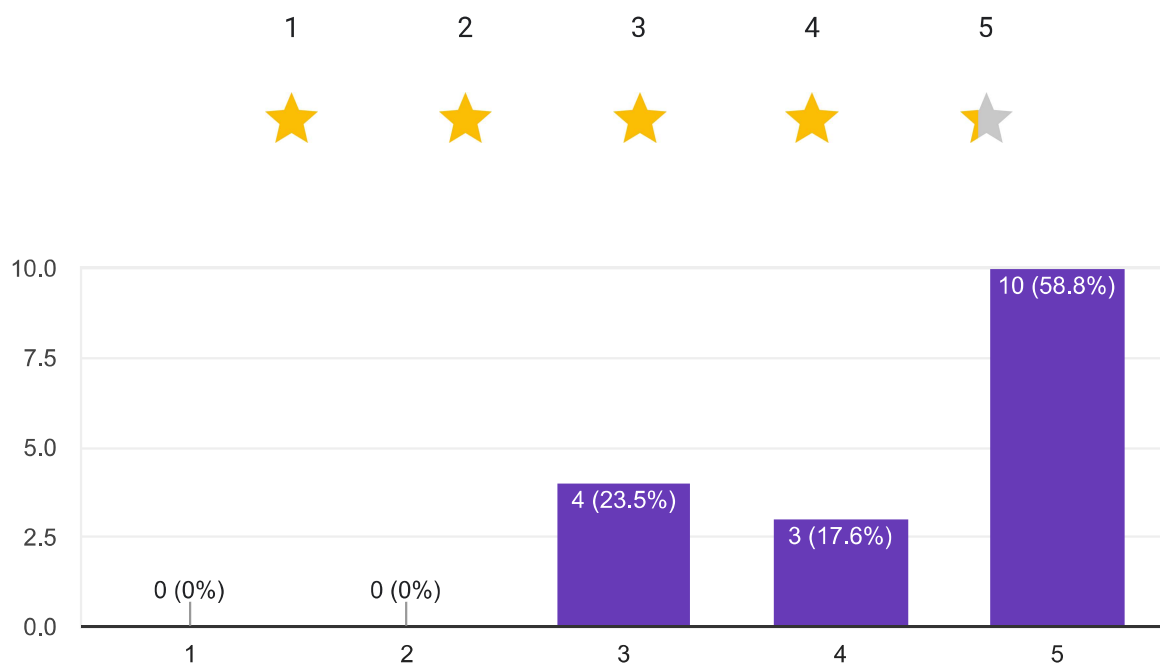


Resursele de invatare existente in bibliotecile universitatii

 Copy

17 responses

Average rating (4.35)

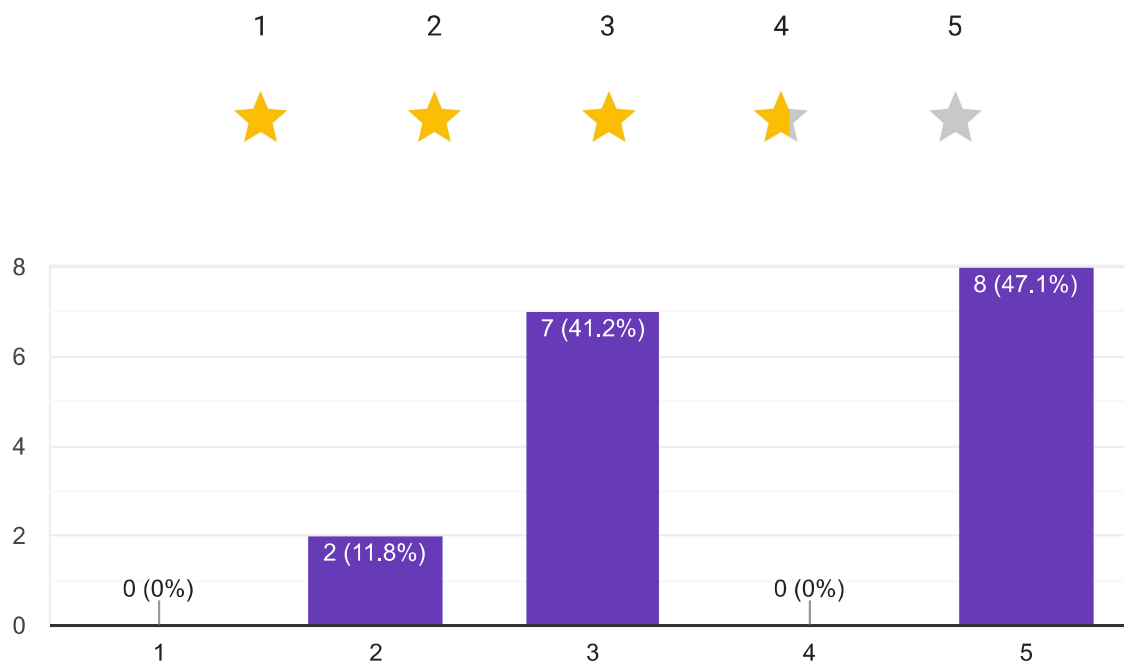


Baze sportive si de recreere (acces, taxe, varietate)

 Copy

17 responses

Average rating (3.82)

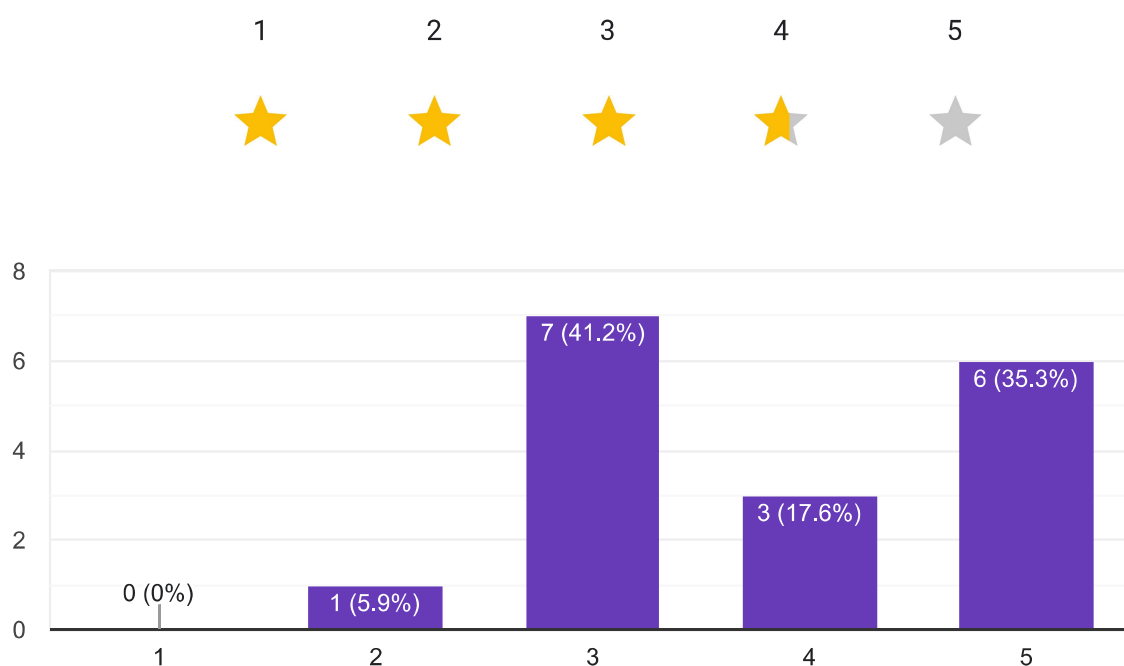


Volumul de munca necesar si repartizarea acestuia in timpul anului

 Copy

17 responses

Average rating (3.82)

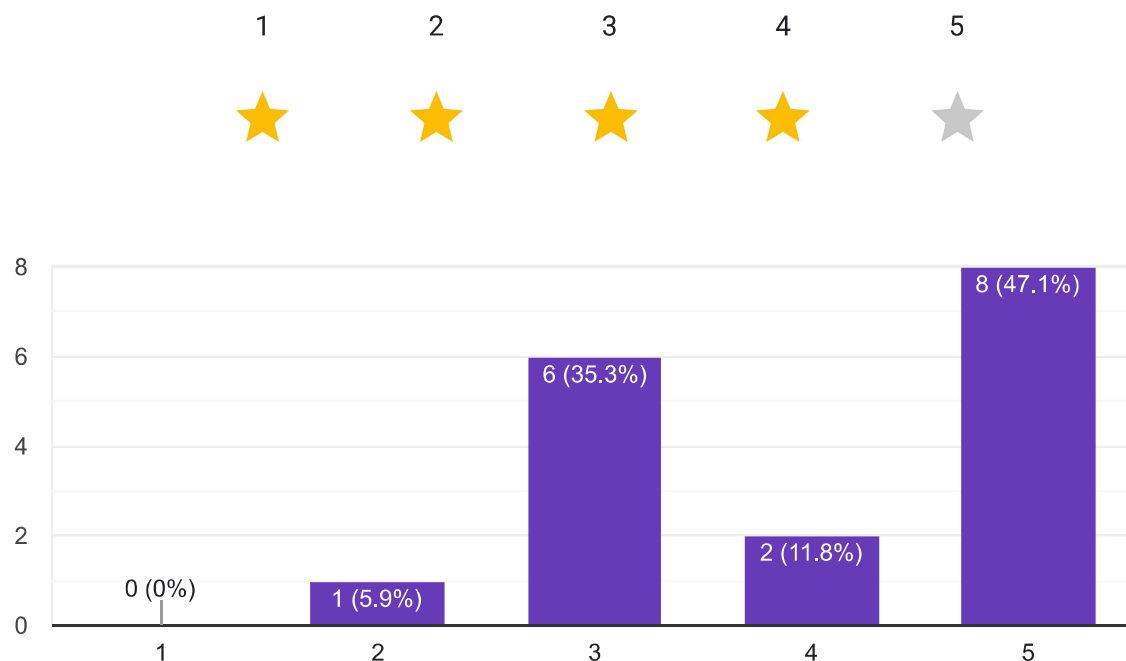


Dezvoltarea in universitate a abilitatii de a invata si intelege lucruri noi

 Copy

17 responses

Average rating (4.00)

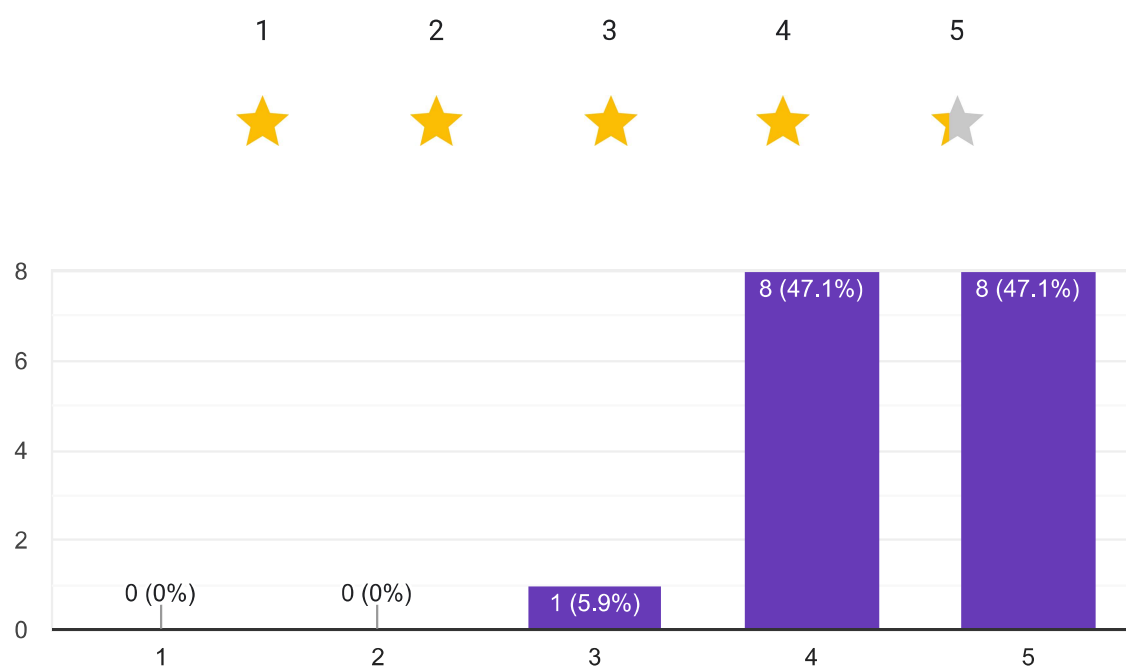


Dezvoltarea in universitate a abilitatii de a lucra in echipa

 Copy

17 responses

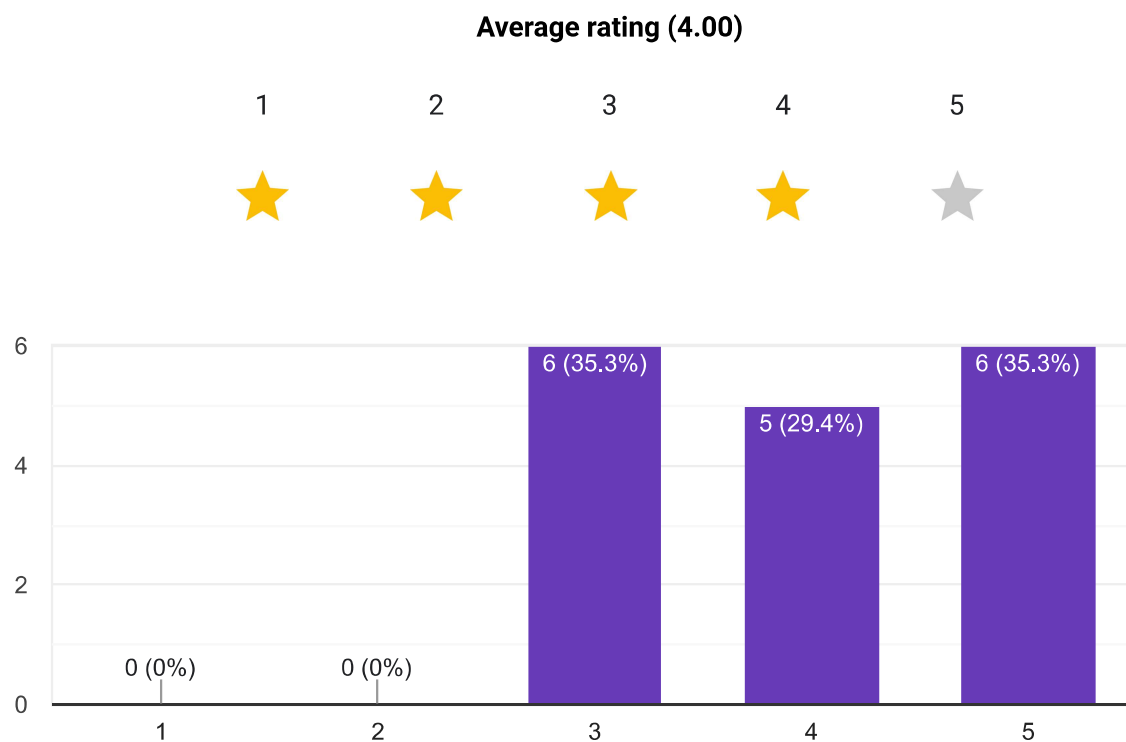
Average rating (4.41)



Relevanta si utilitatea disciplinelor din planul de invatamant pentru specializarea aleasa

 Copy

17 responses

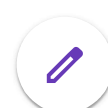
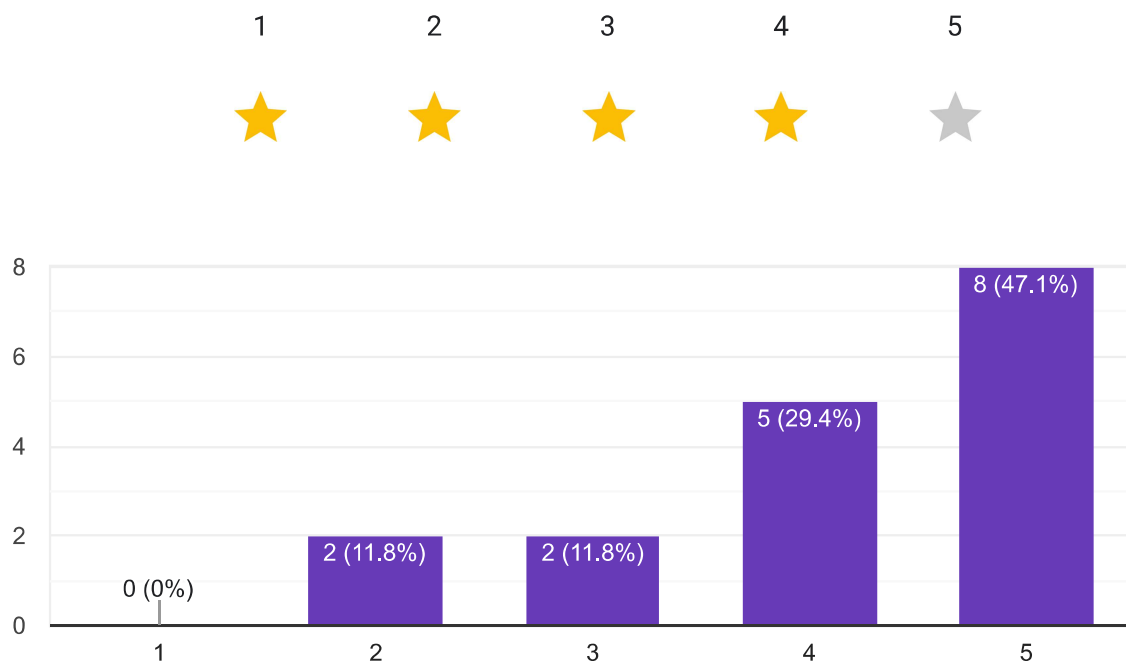


Interesul si modul de implicare al studentului in pregatirea asigurata de facultate

 Copy

17 responses

Average rating (4.12)

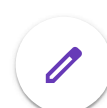
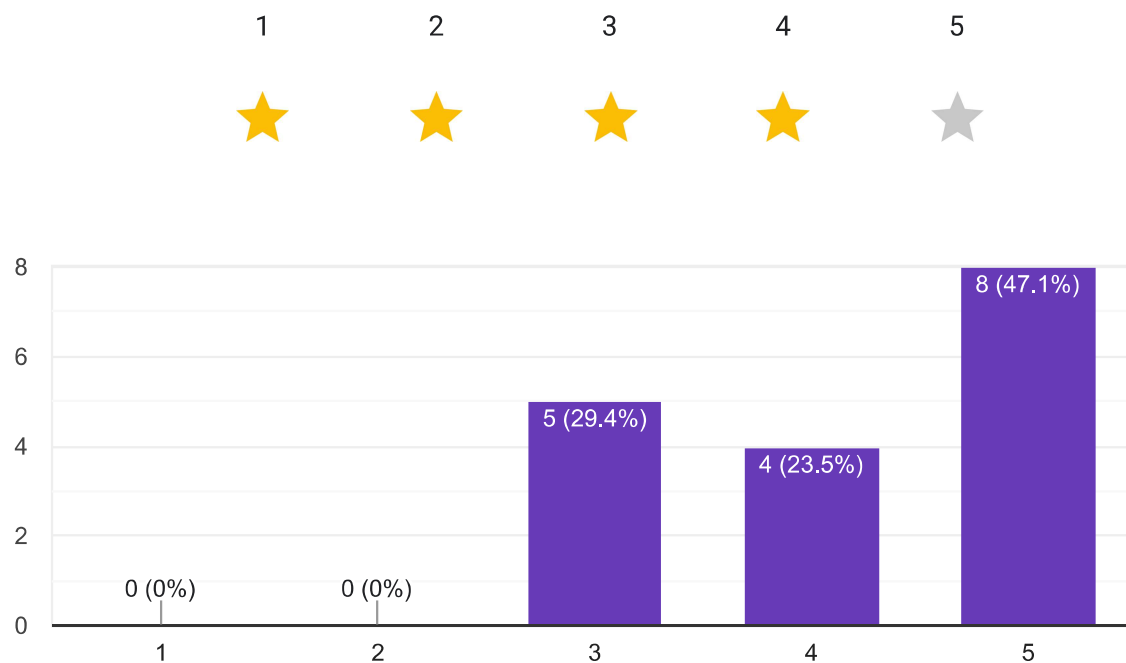


Calitatea informarii primite din partea personalului didactic si administrativ al universitati

 Copy

17 responses

Average rating (4.18)

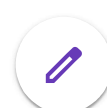
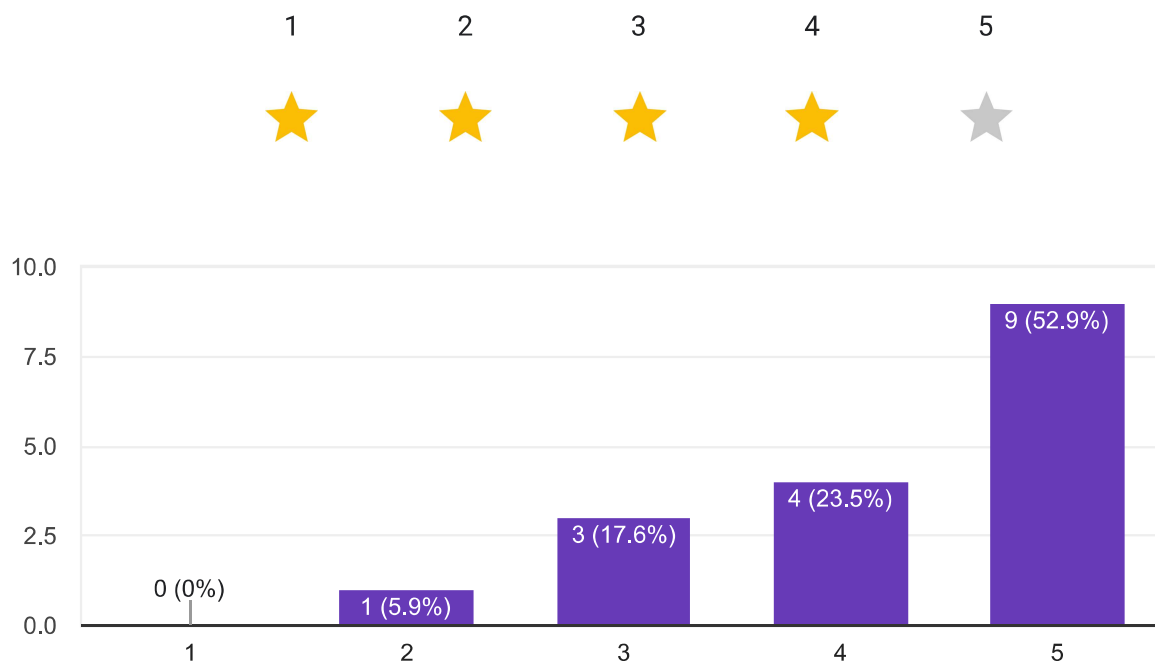


Calitatea web site-ului institutiei (accesibilitate, disponibilitatea informatiilor necesare, prezentare)

 Copy

17 responses

Average rating (4.24)

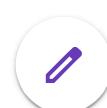
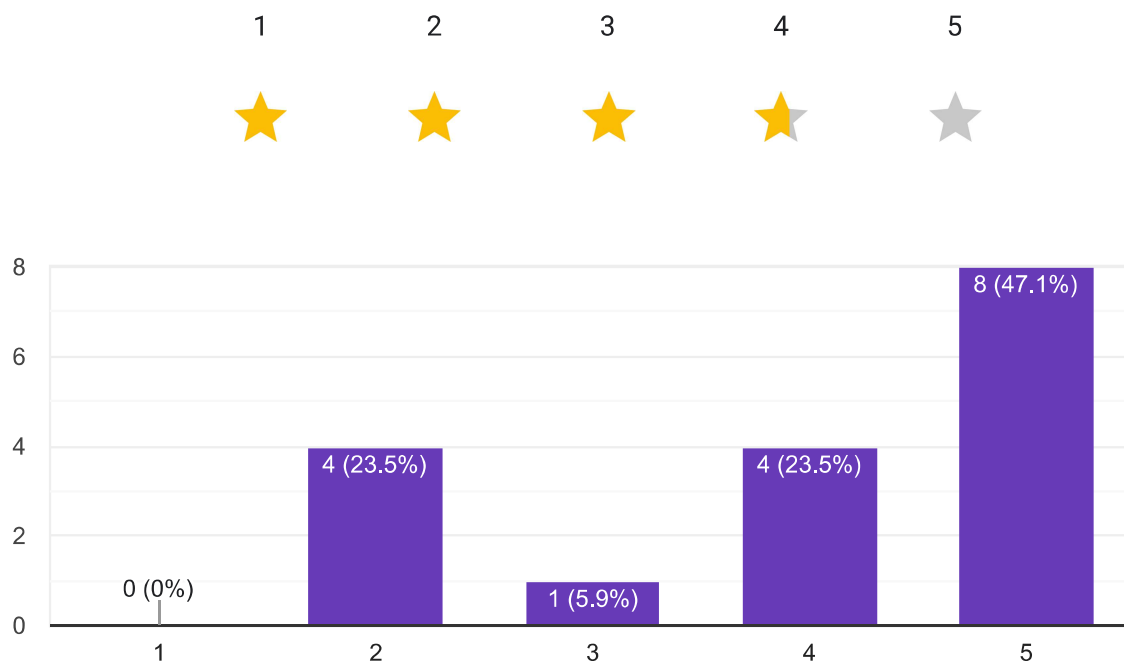


Spatii de invatare, sali de lectura (confort, liniste, locuri suficiente, functionalitate, orar)



17 responses

Average rating (3.94)



Calitatea oportunitatilor de a pune in practica ceea ce inveti (proiecte, internshipuri, practica)

 Copy

17 responses

Average rating (3.76)

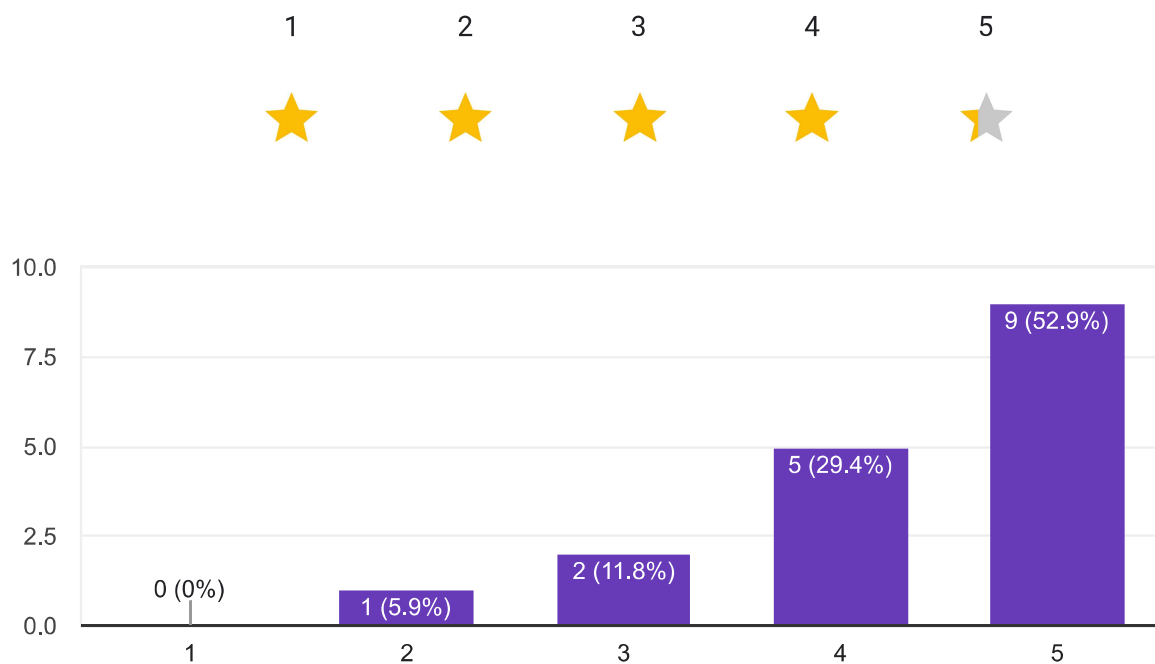


Obiectivitatea si corectitudinea evaluarii si notarii

 Copy

17 responses

Average rating (4.29)

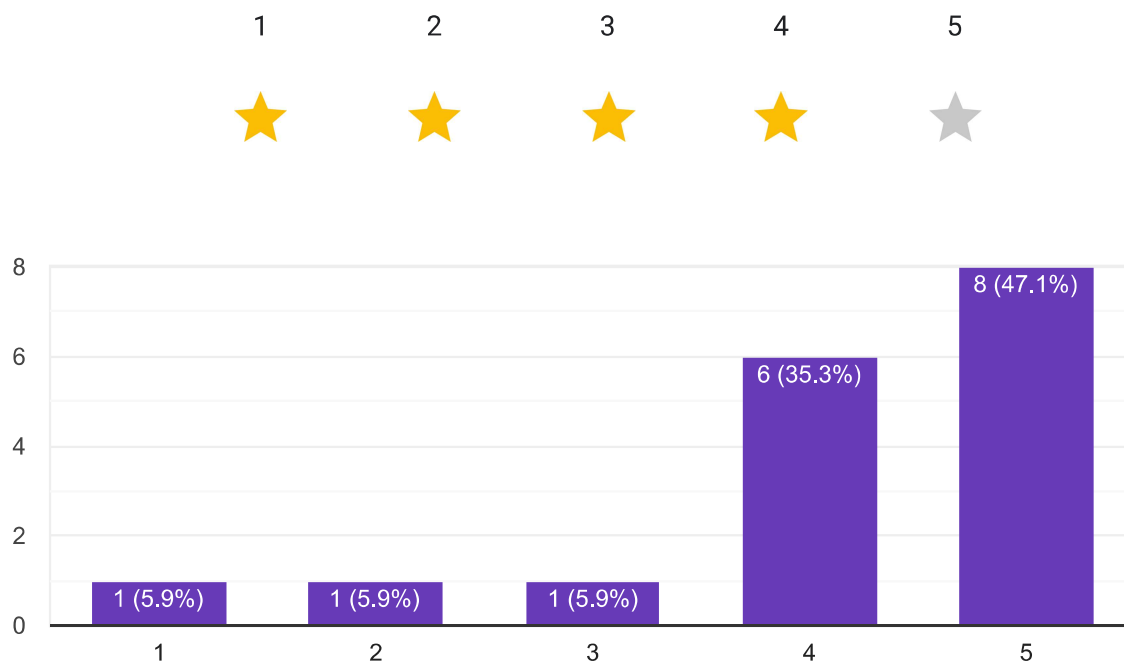


Oportunitatile de implicare in proiecte de cercetare

 Copy

17 responses

Average rating (4.12)

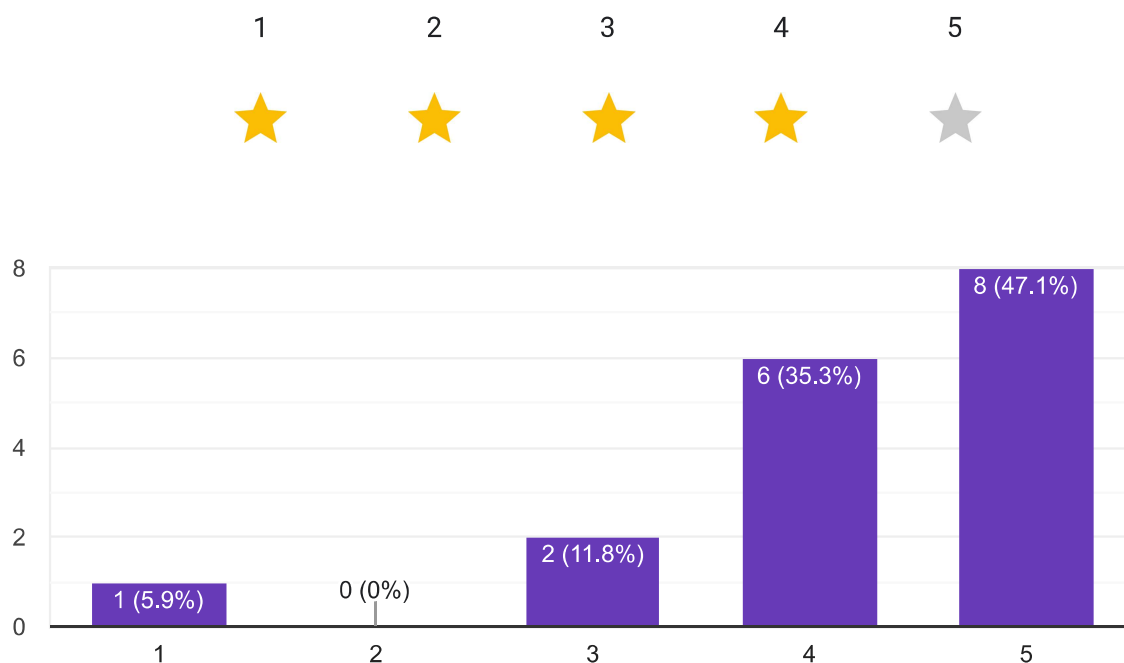


Mediului asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive)

 Copy

17 responses

Average rating (4.18)

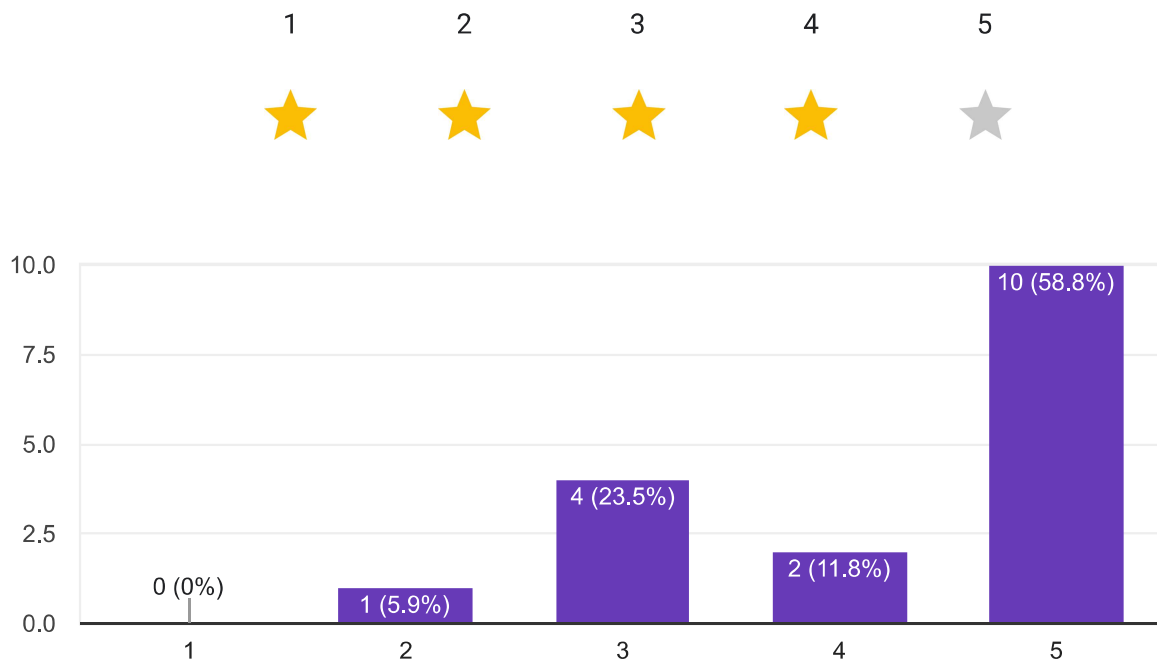


Sprijinul si implicarea universitatii in sustinerea activitatilor studentilor

 Copy

17 responses

Average rating (4.24)

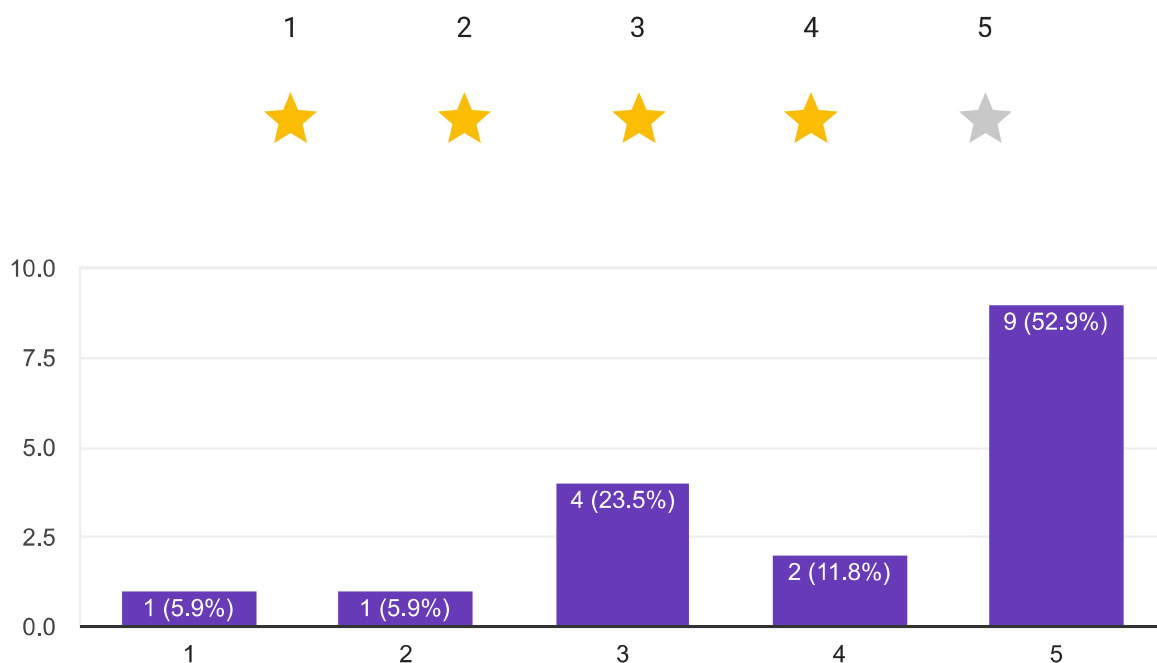


Consilierea privind implicarea in programele de cercetare ale universitatii

 Copy

17 responses

Average rating (4.00)

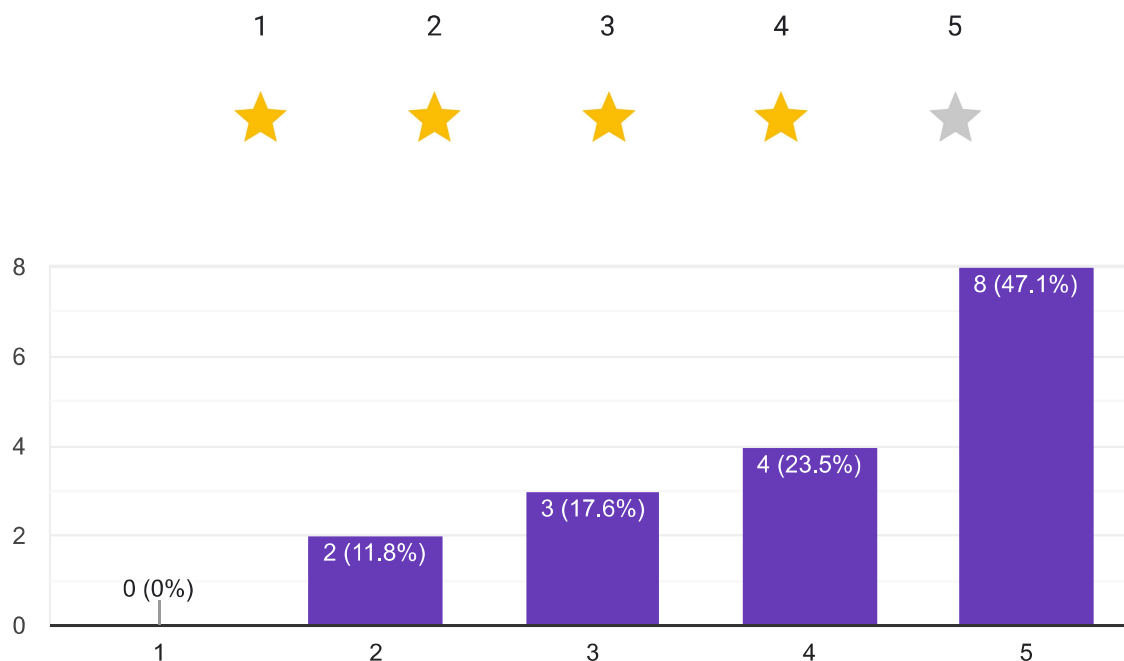


Masura in care te identifiți cu universitatea (cultura, valori, simboluri)

 Copy

17 responses

Average rating (4.06)

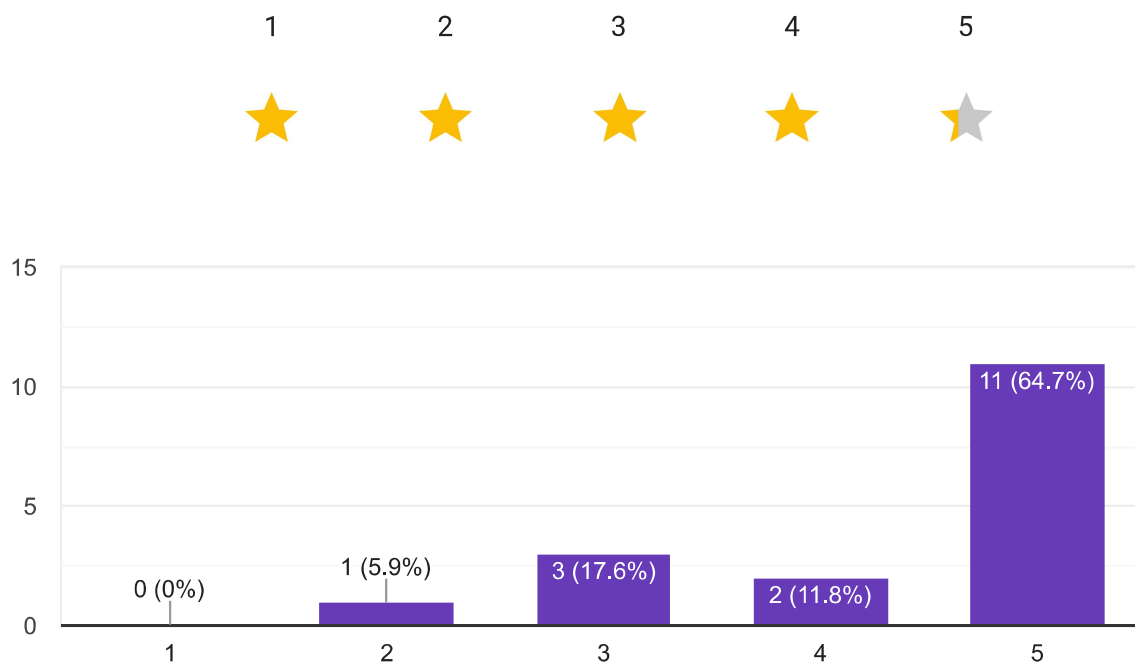


Am incredere ca diploma va fi garantia unor competente profesionale valoroase

 Copy

17 responses

Average rating (4.35)

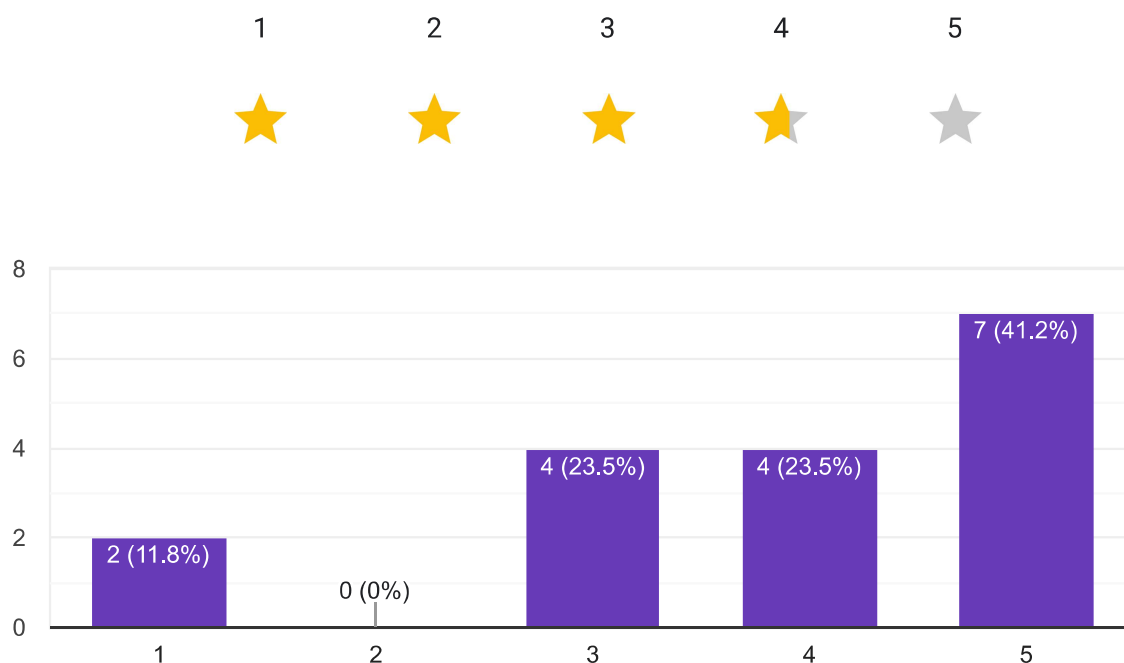


Implicarea universitatii in organizarea targurilor de locuri de munca

 Copy

17 responses

Average rating (3.82)



This content is neither created nor endorsed by Google. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms

